



ARNiA

Agence régionale du numérique
et de l'intelligence artificielle



2024

OPÉRATEUR
PUBLIC DE
SOLUTIONS
NUMÉRIQUES

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**

L'ARNiA EST SOUTENUE PAR



En 2024, notre Agence continue de proposer les services numériques essentiels et l'accompagnement de qualité à ses adhérents grâce au portage stratégique et financier important de :

- **Région Bourgogne-Franche-Comté** (888 000 k€),
- **Préfecture de Région** (400 000 k€),
- **Départements de la Nièvre** (104 729 k€),
- **Département de Saône-et-Loire** (219 607 k€),
- **Département de l'Yonne** (147 677 k€).

SOMMAIRE

SOMMAIRE

1. L'ARNiA, notre engagement au service des acteurs du territoire

Édito du Président	p. 4
En bref	p. 5
Une équipe engagée, des expertises au service de l'innovation	p. 6

2. Des solutions concrètes pour les acteurs régionaux

Mutualiser pour améliorer le quotidien	p. 8
L'engagement des animateurs territoriaux	p. 10
Monter en compétences	p. 12
Maîtriser la sécurité numérique	p. 14
Soutenir la transition numérique	p. 15
Données et connaissance : Mission régionale IDÉO BFC	p. 16
Médiation numérique : Mission régionale MedNum BFC	p. 18
Cybersécurité : Mission régionale CSIRT-BFC	p. 20
Achats durables : Mission régionale Guichet vert	p. 22

3. Des initiatives pour renforcer le dialogue

Animer et communiquer

Les Clubs et Réseaux de l'ARNiA	p. 24
Les dispositifs expérimentaux	p. 26
Des événements mobilisateurs	p. 28

Valoriser et relayer les initiatives

Les partenariats stratégiques	p. 30
La communication de l'ARNiA en 2024	p. 31

4. Des alliances et des ressources pour répondre aux enjeux numériques

Promouvoir et développer le numérique régional

Les financements	p. 32
Une gouvernance engagée au plus proche des territoires	p. 33

5. Cap sur 2025

p. 34



ÉDITO



EN BREF

QUELQUES CHIFFRES CLÉ

L'ARNia porte chaque jour une double ambition : d'abord être le service numérique de ceux qui n'ont pas les moyens, humains et financiers, de disposer d'une « Direction des systèmes d'information » (DSI) ou, plus modestement, d'un informaticien... ensuite accompagner ses adhérents les plus structurés à partager et diffuser leurs expertises.

Nos services d'archivage électronique, de gestion des actes (WebActes) ou de commande publique, sont devenus des références. Ils sont plébiscités par nos adhérents pour leur utilité immédiate et leur coût maîtrisé.

Le pilier de notre engagement est la mutualisation. Ensemble, nous proposons à toutes les collectivités de bénéficier d'une expertise de haut niveau pour relever les défis de l'accélération numérique (cybersécurité, IA...) ou plus simplement pour répondre aux obligations réglementaires (RGPD, Nis2 demain...).

2024 aura été l'année de l'arrivée à maturité de notre offre de cybersécurité avec le CSIRT-BFC. Si les questions de médiation numérique (MedNum BFC), de données (IDÉO BFC & DataBFC TID), ou de numérique responsable (Guichet Vert), nous mobilisent aussi, c'est bien la question de la sécurité numérique qui a été centrale. Si beaucoup

de chemins restent à parcourir pour que les collectivités atteignent un niveau raisonnable de sécurité, je salue les avancées de celles qui se sont engagées avec force.

2024 aura aussi marqué le début d'une révolution majeure qui s'impose chaque jour plus intensément : celle de l'intelligence artificielle que nous allons accompagner de plus en plus résolument.

Notre dynamique de mutualisation est le fruit de l'engagement renouvelé de nos principaux financeurs : la Région Bourgogne-Franche-Comté, les départements de la Nièvre, de Saône-et-Loire et de l'Yonne, et l'Etat. Leur soutien constant est vital pour offrir à tous nos adhérents le meilleur niveau de service au coût le plus juste.

A l'heure où l'argent public se fait de plus en plus rare, seul un outil de mutualisation comme l'ARNia permettra aux collectivités les plus modestes de relever les défis du numérique et de l'IA. Aujourd'hui plus que jamais la solidarité numérique, initiée il y a 17 ans, avec la création d'E-Bourgogne, doit être renforcée.

En 2025, nous poursuivrons notre travail avec confiance, exigence et détermination au bénéfice d'un nombre croissant d'adhérents.

Patrick MOLINOZ

Président de l'Agence Régionale du Numérique et de l'Intelligence Artificielle - ARNia



66
nouveaux adhérents




350
actions pour vous informer et vous accompagner



2 500
personnes rencontrées sur nos événements



17 ans d'expertise

La démarche RSE de l'ARNia

Engagée en faveur d'un numérique inclusif et responsable, l'ARNia intègre une démarche Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans ses actions au quotidien.

Consciente de son impact environnemental, l'équipe privilégie les modes de déplacement doux et le train pour ses missions sur le territoire, réduisant ainsi son empreinte carbone. Les impressions sont limitées au strict nécessaire, en favorisant les supports numériques et les impressions écoresponsables lorsque cela s'avère indispensable. Cette approche s'inscrit dans une volonté plus large de promouvoir un numérique responsable et durable, accessible et respectueux de l'environnement, en cohérence avec les valeurs de la médiation numérique et de l'inclusion pour tous.



L'ÉQUIPE

Une équipe engagée, des expertises au service des adhérents

À l'ARNia, le numérique ne désigne pas que des lignes de code et des machines, mais surtout des femmes et des hommes pour concevoir, mettre en place et sécuriser l'informatique au service des adhérents, et ce, sans oublier évidemment la dimension de formation et de conduite de changement.

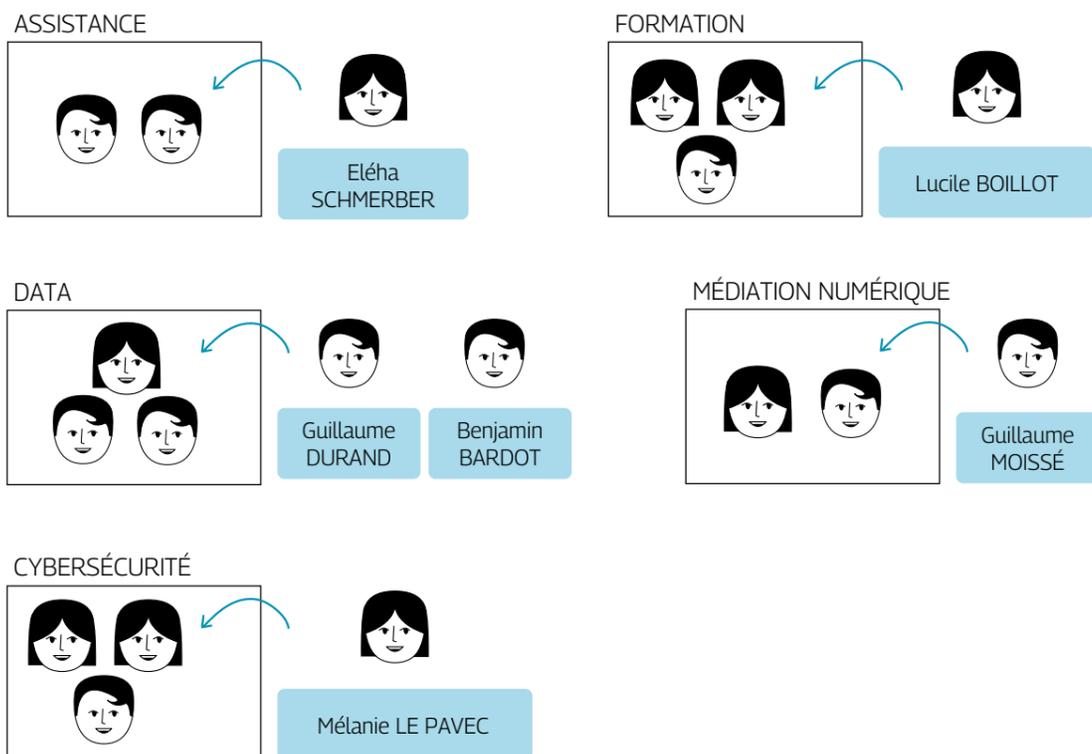
Fin de mission



Conformément à ses engagements, la directrice par intérim, **Sophie VALDENAIRE** a poursuivi en 2024 la consolidation et le développement des ressources humaines de l'Agence, avant la fin de sa mission en novembre.

Merci pour le travail accompli et bonne continuation à l'ARS Bourgogne-Franche-Comté !

Évolution des équipes



ÉVOLUTION INTERNE



Le poste de directeur général adjoint a été pourvu en juin par **Mathias MURMYLO**, collaborateur depuis 2007.

RECRUTEMENT



Nicolas BERTHAUT a pris ses fonctions de directeur général début 2025, il était précédemment directeur adjoint à l'Economie au Conseil régional de BFC.

Par ailleurs, les postes d'un **2^e ingénieur** de développement et de consultant assistance à maîtrise d'ouvrage ont été ouverts et les recrutements ont été lancés.

Tous témoignent de la motivation liée à la contribution aux missions d'intérêt général et font siennes les valeurs de l'Agence.

MUTUALISATION

partage des moyens en quête d'efficience,

PROPORTIONNALITÉ

proposition des solutions utiles, utilisables et utilisées,

INCLUSION

accompagnement renforcé visant à rendre les utilisateurs autonomes,

IMPARTIALITÉ

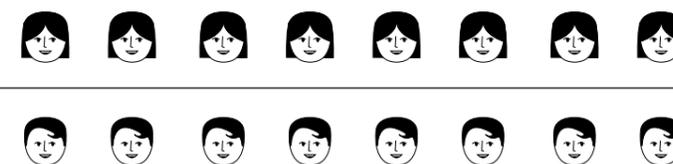
approche critique et éthique, motivée par l'intérêt général,

RÉSILIENCE

diffusion des bonnes pratiques permettant de maîtriser les risques, et notamment cybermalveillance, liés aux technologies informatiques.

La moitié de l'équipe a **moins de 2 ans d'ancienneté** ce qui illustre la mue opérée récemment par l'Agence.

Un fait notable : la parité



MUTUALISER

Mutualiser pour améliorer le quotidien

Pour aller plus loin dans la réponse aux besoins de l'écosystème local, sécuriser nos infrastructures et optimiser les moyens mis à disposition, les services de l'ARNia ont poursuivi leur évolution en 2024.

S'agissant en premier chef des efforts visibles auprès des adhérents et des prospects, on peut citer notamment :



Salle des marchés

Évolution permettant aux acheteurs de saisir les données essentielles de la commande publique au format étendu (obligation pour tout marché passé à partir de 2024).



Dématérialisation

Mise en production de l'outil Webactes permettant de piloter l'ensemble des étapes de la gestion du projet d'acte, de l'envoi du brouillon dans un circuit de validation à la télétransmission en préfecture, en passant par l'envoi des convocations et de l'ordre du jour par mail sécurisé.



CmonSite

Poursuite d'améliorations fonctionnelles diverses et démarrage du chantier de mise en conformité avec le Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA).



Assistance

L'objectif principal est de garantir le bon fonctionnement des systèmes informatiques et d'assurer une expérience utilisateur optimale, en fournissant une aide rapide et efficace. L'équipe renforcée a confirmé sa présence auprès des adhérents en prenant en charge quelque 5 000 appels et 7 000 tickets d'assistance.

TÉMOIGNAGE

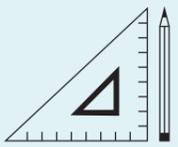
"Dans le cadre de notre collaboration avec l'ARNia Bourgogne-Franche-Comté, nous tenons à souligner notre satisfaction quant à la qualité des services proposés. La plateforme dématérialisée des marchés publics, la messagerie sécurisée Pastell ainsi que l'accompagnement lors de leur mise en œuvre ont pleinement répondu à nos attentes."

Pôle Finances Ressources Humaines Informatique et Patrimoine de la Communauté de communes du Val d'Amour, T. M.

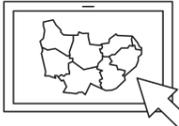


Concernant les chantiers internes, nous sommes confrontées à la fois à la perspective de la fin du marché d'exploitation de la plateforme de services (en mai 2026) et aux défis croissants en matière de gestion de notre infrastructure informatique hébergeant vos données.

La nécessité d'assurer la **continuité de service** mais aussi d'**optimiser les coûts**, d'**améliorer la performance** et de **garantir la haute-disponibilité** est devenue primordiale. Pour répondre à ces exigences, l'approche articulée autour de plusieurs axes-clés a été appliquée :



MAÎTRISE DES ARCHITECTURES TECHNIQUES



CAPITALISATION SUR L'HÉBERGEMENT EN RÉGION



OPTIMISATION DES COÛTS



MAÎTRISE AU TRAVERS DE L'INTERNALISATION DES COMPÉTENCES ET DE L'EXPLOITATION DES SERVEURS

A ce titre, l'Agence a déployé une **infrastructure d'hébergement de serveurs et de services** à Chevigny-Saint-Sauveur (21). Cette infrastructure sécurisée et administrée par nos soins héberge déjà certaines des applications de l'ARNia et a vocation à devenir à terme le socle technique souverain de nos solutions.

ENGAGEMENT

L'engagement des animateurs territoriaux

Les animateurs territoriaux jouent un **rôle clé** dans le maintien et le développement du réseau d'adhérents, ceci grâce à plusieurs actions :



Organisation de réunions, webinaires et rencontres locales pour présenter les avantages de l'adhésion.



Aide dans prise en main des outils et mise en place de solutions adaptées aux besoins des collectivités.



Facilitation des échanges entre communes et EPCI pour promouvoir les bonnes pratiques.

Le bilan des adhésions en 2024 confirme l'impact **positif** de cette mobilisation, garantissant un réseau solide et dynamique. La poursuite d'une approche proactive renforcera davantage cette dynamique.

L'équipe animateurs



Audrey GALLOT



Caroline DEVEAUX



Mathias MAIRE



Raphaëlle MARTIN

Les commissions numériques locales (ComNum)



En 2024, les ComNum ont une nouvelle fois démontré l'importance du **maillage territorial** dans l'accompagnement au numérique. Grâce à l'implication des animateurs territoriaux, **27 ComNum** ont pu être organisées, rassemblant **156 participants**, un chiffre en progression par rapport à 2023.

Le travail des animateurs est essentiel pour renforcer l'inclusion numérique et favoriser les synergies entre acteurs locaux.

Ces échanges, tenus entre juin et octobre 2024, ont permis d'aller à la rencontre de nos adhérents pour aborder des thématiques actuelles du numérique, en lien direct avec les préoccupations des territoires et des usagers :

SUJETS ABORDÉS EN ComNum

- Dématérialisation (webactes)
- Cybersécurité (outils et prestations intellectuelles)
- Intelligence artificielle

Le taux de participation global des ComNum 2024 est de 15 %.

Perspectives et axes d'amélioration

Pour continuer à mobiliser les acteurs locaux et optimiser l'impact des ComNum, plusieurs pistes d'évolution sont envisagées :

- Adapter les formats des rencontres pour maximiser la participation.
- Renforcer la communication locale sur les enjeux du numérique.
- Encourager la mutualisation des ressources et des bonnes pratiques entre territoires.
- Étendre la couverture territoriale pour assurer une présence équilibrée des ComNum

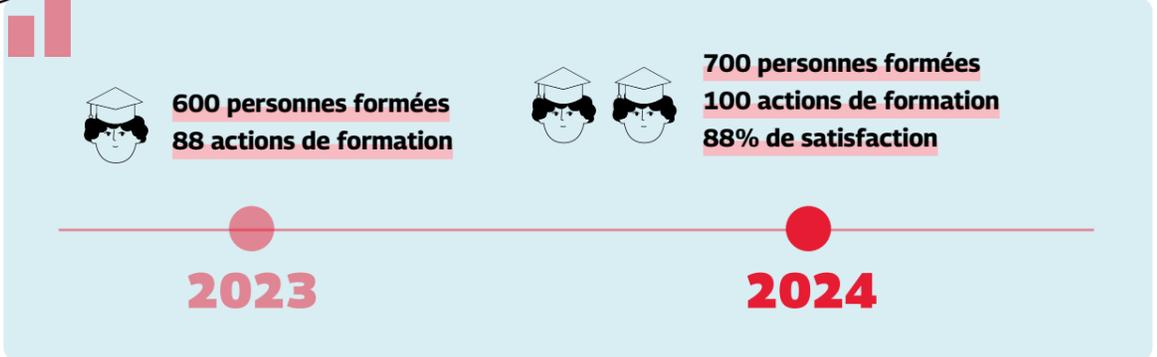
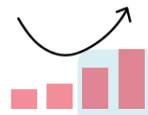
COMPÉTENCES

Monter en compétences

ARNiA formation



L'année 2024 représente une étape clé dans le développement d'ARNiA formation, marquant sa première année d'existence en tant qu'organisme de formation pleinement opérationnel. Grâce à une expertise reconnue dans l'accompagnement aux usages numériques, l'organisme de formation a su renforcer son offre auprès des agents territoriaux et de divers publics spécialisés en Bourgogne-Franche-Comté.



Dans un souci d'optimisation et de structuration de l'offre, l'année 2024 a également été marquée par la **mise en place d'un catalogue clair et détaillé**, facilitant l'accès aux formations et leur identification par les apprenants et les partenaires. La **diversification des formats d'apprentissage** a constitué un autre axe majeur de développement, avec une offre variée incluant des webinaires, des masterclass, des ateliers en présentiel et des formations hybrides. L'accent a été mis sur le renforcement des modules consacrés à la **cybersécurité** et à la **gestion des données**, répondant ainsi aux besoins grandissants des collectivités et des entreprises.

- WEBINAIRES
- MASTERCLASS
- ATELIERS EN PRÉSENTIEL
- FORMATIONS HYBRIDES



notre catalogue de formations



TÉMOIGNAGE

"Les deux formations que j'ai suivies **Accompagner la parentalité numérique** et **Aidant Connect** m'ont permis d'approfondir mes connaissances professionnelles et d'élargir ma vision de l'accompagnement numérique. Elles offrent des outils concrets et une meilleure compréhension des enjeux liés au numérique, en particulier dans l'accompagnement des publics fragilisés."

CCAS Montbard, C.G.



Depuis son obtention en février 2022, la **certification Qualiopi** témoigne de la rigueur et du professionnalisme de l'ARNiA dans la mise en œuvre de ses programmes. Cette reconnaissance garantit la conformité aux exigences du Référentiel National Qualité (RNQ) et constitue un gage de confiance pour les apprenants, les entreprises et les organismes financeurs. Elle atteste également de la pertinence des méthodes pédagogiques employées et de l'engagement constant en faveur d'une formation de qualité.

Sensibilisation à l'IA

Par ailleurs, l'ARNiA a poursuivi le travail de veille et de diffusion de connaissance autour de **l'intelligence artificielle**. En particulier, on peut noter la co-animation de plusieurs **temps de sensibilisation** pour nos adhérents et partenaires (CD58, CD89, Grand Sénonais, Agence Economique Régionale), l'atelier pratique à l'occasion de l'assemblée générale ou encore l'intervention lors de la table ronde « Comprendre et maîtriser l'intelligence artificielle » au **Salon des Maires et des Collectivités Territoriales**. Lors de ces interventions, nous avons pu mettre en pratique la méthodologie d'animations mise au point dans le cadre du **projet ENAIBLER** (Enabling AI-driven public sector, Permettre l'administration publique augmentée par l'IA) auquel l'ARNiA a été associée.

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



projet ENAIBLER

Conception d'une formation IA pour le CNFPT

L'expertise portée par l'ARNiA a été reconnue notamment avec l'attribution à l'ARNiA du marché passé par le CNFPT visant à concevoir pour 2025 une formation ouverte à distance (MOOC) de 6 heures portant sur « L'acculturation à l'intelligence artificielle pour les collectivités territoriales ».



MOOC CNFPT

SÉCURITÉ

Maîtriser la sécurité numérique

Les offres de cybersécurité se sont étoffées en 2024 avec le déploiement de **2 services majeurs** :



Délégué à la protection des données (DPO)

Le DPO est désigné comme le point de contact privilégié avec la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) pour l'adhérent. Son rôle est d'aider à la mise en conformité de l'adhérent avec les réglementations en matière de protection des données personnelles.

L'ARNiA s'est par ailleurs dotée d'une nouvelle solution qui remplacera progressivement la première version de SuperChef RGPD à terme.



Responsable sécurité des systèmes d'information (RSSI)

Dans un contexte où les cybermenaces sont de plus en plus sophistiquées, il est crucial de renforcer la sécurité de votre système d'information. Le RSSI accompagne l'adhérent dans la mise en place d'une stratégie de cybersécurité solide et adaptée.

- La rédaction et la mise en place d'une Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI)
- La rédaction et la mise en place d'une charte informatique
- L'organisation d'exercices de crise cyber
- La mise en place d'actions de sensibilisation
- La mise en conformité avec la Directive NIS 2
- Le conseil/AMO sur vos choix techniques et applicatifs
- La conduite d'analyses de risques et d'audits de votre système d'information

TÉMOIGNAGE

"En tant qu'administrateur, le coffre-fort de mots de passe me permet de gérer les accès des collègues du PETR. Je pilote ainsi facilement le partage de mots de passe robustes et sécurisés. L'offre gratuite pour l'usage personnel bénéficie également à l'agent, qui peut ainsi renforcer sa sécurité numérique personnelle."

PETR AUXOIS MORVAN, A. G.

SOUTIEN

Soutenir la transition numérique

Depuis 2009, l'ARNiA se voit confier par l'État et la Région BFC le **portage de missions régionales en lien avec le numérique**. Ces missions régionales d'intérêt général sont des centres de ressources de référence et fédèrent un réseau d'acteurs selon la thématique qu'elles portent. Elles proposent également des actions de sensibilisation, de formation et d'accompagnement.

Ces missions sont ouvertes à tous les acteurs de la région Bourgogne-Franche-Comté (collectivité, entreprise, association, syndicat ...), sans obligation d'adhésion à l'ARNiA.



Donnée et connaissance

DEPUIS 2009

avec le soutien de



Médiation Numérique

DEPUIS 2019

avec le soutien de



Centre régional de cybersécurité

DEPUIS 2022

avec le soutien de



Conseil environnemental pour la commande publique

DEPUIS 2023

avec le soutien de



IDÉO BFC

Donnée & connaissance

Les principales missions pluriannuelles de la mission régionale de la donnée et de la connaissance IDÉO BFC s'articulent autour des **trois piliers** :

ACCULTURATION SUR LA DONNÉE



Sensibiliser aux enjeux de la donnée et favoriser le développement de ses usages

EXPERTISE SUR LA GESTION DES DONNÉES



Mettre à disposition une expertise sur la gestion des données dans les projets des collectivités et accompagner d'un point de vue technique et méthodologique leurs réalisations

PORTAIL RÉGIONAL



Administrer, gérer et animer le portail régional de la donnée et de la connaissance.

PRODUIRE ET ALIMENTER DES DONNÉES DE RÉFÉRENCES

Suite au constat que chaque organisme produit, maintient son propre référentiel et se trouve confronté à la mise à jour et à l'historicité de données socles (telles que les limites administratives, les contacts des élus, les périmètres d'études...), **il a été confié à la mission régionale IDÉO BFC la coordination pour la mise en place d'un référentiel territorial durable.**

Afin d'éviter la multiplicité des productions, de faciliter le travail de chacun et de gagner du temps, il est proposé de travailler à la création d'une base de données territoriale mutualisée. La mise en place d'un référentiel de données régionalisé permettra d'uniformiser, de fiabiliser et de valoriser les données tout en facilitant leur exploitation pour répondre aux enjeux locaux.

Un groupe de travail « référentiel territorial » a été mis en place. Les travaux ont permis d'affiner le périmètre de ce projet et d'identifier les données concernées par ce référentiel.



Retrouver le portail IDÉO BFC

ACCULTURER AUX ENJEUX DES DONNÉES ET ANIMER LE RÉSEAU RÉGIONAL DATA

IDÉO BFC a également pour mission d'**animer des réseaux d'acteurs locaux** et de **faciliter les échanges autour de la donnée** quelle que soit la thématique (adresse, bâti, données spatiales et satellitaires, climat..).

UNE QUARANTAINE DE PERSONNES a pu bénéficier des formations à l'utilisation de divers logiciels liés au SIG.

9 WEBINAIRES THÉMATIQUES ont été organisés, permettant à 534 participants de s'informer autour de donnée de références (référentiel national des bâtiments par exemple) ou d'application (OPSAM - ATMO BFC) ou travaux réalisés (les cartes de la DREAL BFC).

CO-ANIMATION DE L'ANIMATION RÉGIONALE THÉMATIQUE BFC

en partenariat avec Sigogne (Agence Régionale de Biodiversité), l'Atelier de la donnée dat@UBFC et la DREAL BFC, dont l'objectif est de proposer une animation autour des données d'observation environnementales en Bourgogne-Franche-Comté.

QUALIFIER ET VALORISER LES DONNÉES

Le portail de la donnée et de la connaissance IDÉO BFC est un outil central pour faciliter la diffusion des données, des informations et communiquer avec le réseau régional de la donnée. A cet égard, il doit donc être animé et conforme à l'état de l'art pour répondre aux besoins des utilisateurs. Des travaux d'alimentation, de mise à jour des données ainsi que du maintien de l'interopérabilité des catalogues ont été réalisés.

1 163 JEUX DE DONNÉES (1212 en 2023) sont diffusés sur le portail de la donnée et de la connaissance, ainsi que 67 (63 en 2023) documents et études et 196 (194 en 2023) réutilisations. Les réutilisations sont des exemples de travaux réalisés à partir des jeux de données diffusés sur le portail.

69 ORGANISMES (64 en 2023) utilisent le portail IDÉO BFC pour partager leurs données.

448 ORGANISMES dont 1 399 (1351 en 2023) utilisateurs disposent d'un compte sur le portail IDÉO BFC et utilisent les services en accès restreint.

En 2024, la fréquentation du portail représente environ **1158 VISITEURS PAR MOIS** (1 190 en 2023) avec une durée moyenne de visite de 4,20 minutes.

Médiation numérique

MedNum BFC

En 2024, MedNum BFC, la mission régionale pour la médiation numérique en Bourgogne-Franche-Comté, a poursuivi son **engagement en faveur d'un numérique accessible à tous**. Grâce à une mobilisation renforcée des acteurs de la médiation numérique, l'année a été marquée par des avancées significatives en matière de formation, de structuration des dispositifs d'inclusion numérique et de concertation régionale.

Former et accompagner les acteurs de la médiation numérique

La montée en compétences des professionnels et bénévoles du numérique reste une priorité pour MedNum BFC. Cette année, nous avons poursuivi nos efforts avec :

9

Sessions thématiques de formation continue pour les conseillers numériques



72 conseillers et médiateurs numériques qui peuvent accompagner des publics en difficulté sur les thématiques du numérique pour 88.06% de satisfaction



Le renforcement du programme de formation des Conseillers Numériques, avec le déploiement de modules pertinents et d'actualité sur la cybersécurité, le numérique responsable ou la parentalité numérique par exemple.



Une coordination à l'échelle régionale accrue des Conseillers Numériques, favorisant une mise en réseau plus efficace et un soutien renforcé à ces professionnels qui jouent un rôle essentiel dans l'accompagnement des publics éloignés du numérique.

Structurer et dynamiser la médiation numérique sur le territoire

L'année 2024 a également été marquée par un travail de structuration et d'accompagnement des territoires pour une offre de médiation numérique plus cohérente et accessible :

Projet Numérique Dijonnais (nom provisoire)

Un projet co-porté dans un consortium par des acteurs de l'inclusion numérique de Dijon. Cette initiative innovante vise à faciliter l'orientation des citoyens et à optimiser la répartition des ressources sur le territoire.

Un appui renforcé aux collectivités et aux départements

Accompagnement de plusieurs territoires, dont le département de la Côte-d'Or, dans la structuration et la mise en place de stratégies locales d'inclusion numérique adaptées aux besoins spécifiques des habitants et du territoire dans le cadre de la feuille de route France Numérique Ensemble.



Retrouver MedNum BFC

Animer le réseau et favoriser la concertation régionale

Un numérique inclusif efficace passe par une mobilisation collective des acteurs de terrain. C'est pourquoi MedNum BFC a poursuivi son rôle de facilitateur et d'animateur du réseau en 2024 à travers plusieurs actions phares :

Participation au **grand événement national** dédié aux acteurs de la médiation numérique, favorisant les échanges, le partage de bonnes pratiques et la co-construction de solutions pour un numérique plus accessible.

Participation active aux **concertations** et **groupes de travail nationaux**, notamment en lien avec l'ANCT et les réflexions autour des futurs dispositifs d'inclusion numérique.

Labelliser et valoriser les lieux de médiation numérique

La reconnaissance des espaces de médiation numérique est essentielle pour assurer une offre de qualité sur le territoire. En 2024, MedNum BFC a poursuivi cette mission avec :

L'extension du label régional de médiation numérique, qui garantit des standards de qualité pour l'accompagnement des usagers :

84 lieux labellisés à la fin de l'année.

Un travail d'**accompagnement des lieux et porteurs de projets**, pour les aider à structurer leurs actions et à mieux répondre aux besoins des publics éloignés du numérique.

NEC BFC 2024 : un temps fort pour la médiation numérique en Bourgogne-Franche-Comté

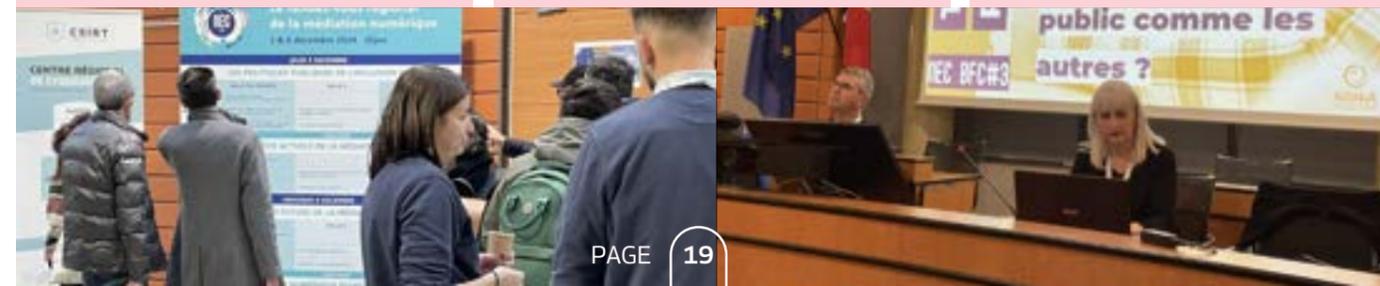
Point d'orgue de cette année dynamique, **MedNum BFC et l'ARNiA ont organisé la troisième édition du NEC BFC (Numérique en Commun[s]), en décembre 2024 à Dijon Métropole.**

Cet événement régional a réuni près de **150 acteurs du numérique et de l'inclusion**, offrant un espace d'échange, de formation et de réflexion sur les enjeux actuels de la médiation numérique. Parmi les temps forts de cette édition :

Des interventions d'experts nationaux et régionaux

Des ateliers pratiques et collaboratifs

Un temps de mise en réseau

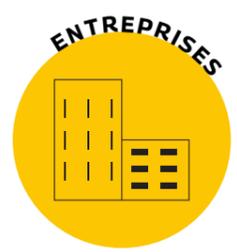


CYBERSÉCURITÉ

CSIRT-BFC

L'ARNia est la structure porteuse du **CSIRT (Computer Security Incident Response Team)** pour la Région Bourgogne-Franche-Comté.

Cette mission de service public a été créée par la Région Bourgogne-Franche-Comté en février 2020 et bénéficie du soutien de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information jusqu'en 2025. Conformément à la convention tripartite ANSSI, Région de Bourgogne-Franche-Comté et l'Agence Régionale du Numérique et de l'intelligence artificielle signée le 21 novembre 2021, il s'adresse aux bénéficiaires suivants :



Si l'année 2023 a principalement consisté à déployer le dispositif d'un point de vue technique et d'un point de vue communication aux bénéficiaires, **l'année 2024 a consolidé l'ensemble de ces éléments** et s'est focalisée sur la **mise en place de nouveaux services** pour l'ensemble des bénéficiaires.

Le Centre régional de cybersécurité est disponible durant les heures ouvrées, soit de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00, du lundi au vendredi (hors jours fériés). Hors heures ouvrées, le serveur vocal interactif invite les appelants à être reroutés vers le Centre gouvernemental de veille, d'alerte et de réponse aux attaques informatiques (CERT-FR) de l'ANSSI. Ainsi, depuis juillet 2024, le numéro de téléphone est accessible 24h/24.

Pour joindre le CSIRT-BFC, il existe 2 canaux de communication :

 **0970 609 909**
► **choix 1** (APPEL NON SURTAXÉ)
WWW.CSIRT-BFC.FR

Au-delà de la remédiation, le CSIRT-BFC propose des services proactifs à ses bénéficiaires autour de trois thématiques principales :



Retrouver CSIRT BFC

- 1** ALERTER
- 2** SENSIBILISER
- 3** ANIMER

Depuis février 2024, le CSIRT-BFC a intégré l'association InterCERT France.

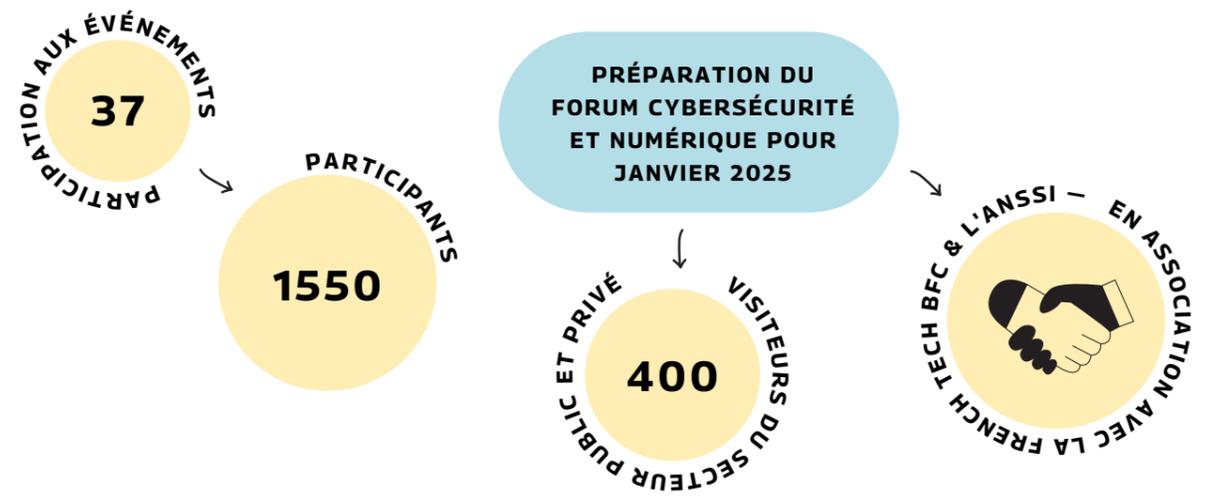
À noter que le CSIRT-BFC est le premier CSIRT Régional à intégrer cette association. Plus anecdotique, il est le 100^{ème} membre de l'association. L'entraide entre entités de même type est primordiale. Aussi, le CSIRT-BFC est moteur dans l'écosystème des CSIRT régionaux :



- **PARTICIPATION AUX RENCONTRES INTER-CSIRT TERRITORIAUX**
- **PARTAGE D'EXPÉRIENCE** lors de COTECH sur l'ouverture des services et les outils
- **ÉCHANGE D'ALERTE** quand les entités ne sont pas bénéficiaires du CSIRT Régional



Les événements 2024



ACHATS DURABLES

Guichet Vert

Lancé en fin d'année 2023, le Guichet Vert financé par le Commissariat Général au Développement Durable (CGDD) et porté par l'ARNia avec le concours de l'Agence Régionale de la Biodiversité est entré dans sa phase opérationnelle en 2024.

Ce service d'animation, de sensibilisation et de conseil dans le domaine des clauses environnementales dans les marchés publics a pour objectif de préparer les acheteurs à l'entrée en vigueur de l'obligation du 22 août 2026 obligeant les acheteurs publics à « verdir » leurs achats.

Sur l'année en question, les travaux engagés ont abouti à :

ÉLABORATION DE **70 NOTES TECHNIQUES** CIRCONSTANCIÉES PAR RAPPORT AUX QUESTIONS POSÉES PAR LES ACHETEURS DE TOUTE LA RÉGION

7 WEBINAIRES THÉMATIQUES

ORGANISATION DE **PREMIÈRES ASSISES RÉGIONALES DE LA COMMANDE PUBLIQUE DURABLE**, LE 4 OCTOBRE

AU TOTAL, ENVIRON **500 PERSONNES** TOUCHÉES VIA DIFFÉRENTS CANAUX

MISE EN PLACE D'UN **RÉSEAU PROFESSIONNEL** DES ACHETEURS DE LA RÉGION



En partenariat avec



Retrouver le Guichet Vert

Nos Missions régionales

2024 en mouvement : territoires, données, inclusion et cybersécurité

Une année rythmée par des temps forts pour animer les réseaux et accompagner les acteurs régionaux.



RÉSEAUX

LES CLUBS ET RÉSEAUX DE L'ARNia

Des communautés d'expertise au service des territoires

L'ARNia porte l'initiative de la création de plusieurs Clubs et Réseaux d'animation qui ont tous le même objectif : **favoriser la collaboration, le partage de connaissances et le développement des compétences en région Bourgogne-Franche-Comté.**

Le Club DSI de l'ARNia, créé en 2022, est une initiative dédiée aux Directeurs des Systèmes d'Information (DSI) des collectivités de Bourgogne-Franche-Comté, adhérents et non adhérents.

13

Le 13 septembre à Dijon, les 22 DSI participants ont échangé sur des sujets tels que le recrutement, la gestion du cycle de vie des équipements, la directive NIS 2, l'intelligence artificielle et le cloud souverain.

Pour rejoindre le club :

Sébastien MOREY - Responsable cybersécurité et systèmes d'information
contact@arnia-bfc.fr



Sébastien MOREY

Le club des archivistes, créé en 2022 par l'ARNia, a pour vocation de créer une dynamique dans les territoires avec les archivistes des départements et les communes en Bourgogne-Franche-Comté.

Il propose aux archivistes, adhérents et non adhérents de l'ARNia, de réseauter entre pairs de la région en partageant les bonnes pratiques et les difficultés rencontrées par rapport au déploiement de système d'archivage électronique.

Ainsi, ce sont 3 opportunités d'échange qui ont été animées dans l'année pour rassembler les 12 membres réguliers, archivistes de département et d'EPCI en BFC :

27

2 réunions à distance et 1 réunion en présentiel qui s'est tenue le 27 juin dans les locaux de l'ARNia.

Pour rejoindre le club :

Matthieu DESCHAMPS, Chef de projets services dématérialisation
contact@arnia-bfc.fr



Matthieu DESCHAMPS

Les archivistes de Dijon, ainsi qu'une cheffe de projet, ont intégré le Club en cours d'année et sont rentrés en phase de test de l'outil.

Le Réseau des Acheteurs de l'ARNia : un levier d'échange et d'optimisation des achats publics



21

Le 21 mai, l'ARNia a lancé le **RÉSEAU DES ACHETEURS BFC**, une plateforme régionale dédiée aux acteurs de la commande publique.

Son ambition : **féderer les acheteurs publics, qu'ils soient novices ou expérimentés, afin de mutualiser les connaissances, partager les bonnes pratiques et optimiser les processus d'achat.**

Raphaëlle Martin, Référente commande publique
contact@arnia-bfc.fr



Raphaëlle MARTIN

Rejoindre le réseau des acheteurs



Un réseau animé par des experts

Piloté par Raphaëlle Martin, référente Commande publique, ce réseau s'appuie sur des webinaires, des ateliers collaboratifs et des ressources adaptées pour accompagner les acheteurs dans leurs défis quotidiens.

- Favoriser l'intelligence collective en mettant en réseau les acheteurs publics.
- Assurer une veille stratégique et réglementaire pour anticiper les évolutions du secteur.
- Renforcer la performance des achats publics, en s'appuyant sur des méthodes et outils adaptés.

Un accent particulier est mis sur les achats durables, en lien direct avec la feuille de route du **GUICHET VERT**, le dispositif régional dédié à l'accompagnement des collectivités dans leurs achats responsables.

EXPÉRIMENTATION

les dispositifs expérimentaux



En appliquant les bonnes pratiques du design de services, l'ARNiA a démarré son **laboratoire d'innovation** avec deux chantiers travaillés dans un premier temps auprès de quelques structures, avant de songer à une ouverture plus large. Cette agilité et les itérations fréquentes dans une phase de conception d'outils garantissent l'adéquation entre ceux-ci et les besoins du public cible, tout en réduisant les risques projets.

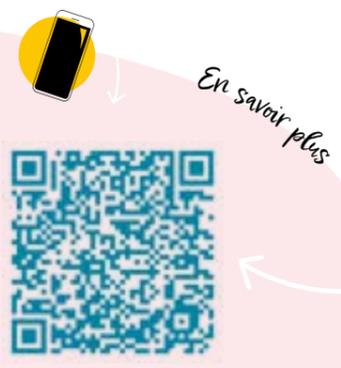
TERRITOIRES INTELLIGENTS ET DURABLES

Incubée d'abord auprès de quelques pilotes l'**infrastructure de la donnée DataBFC** a passé un nouveau cap via le démarrage du projet « **Territoires Intelligents et Durables** » dans le cadre de France 2030. Porté par la Région, le consortium incluant l'ARNiA, contribuera à équiper les expérimentations d'une architecture applicative permettant la mise en œuvre et la gestion des politiques publiques axées sur la donnée (cœur de ville, place de stationnement, flux de déplacement, bâtiments connectés, etc.).

Bénéficient de ce programme d'expérimentation :



Opération soutenue par l'État dans le cadre du dispositif "Territoires intelligents et durables" de France 2030, opéré par la Caisse des Dépôts.



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE GÉNÉRATIVE

Premièrement après la phase d'appel à candidatures, a démarré l'expérimentation d'IA auprès de **neuf entités** publiques sélectionnées sur la base de la motivation, la représentativité géographique (quatre départements sont représentés) et la mixité en termes de typologie de structures (commune, EPCI, syndicat mixte sont représentés dans l'expérimentation).

D'une durée d'un an, elle fera l'objet de restitution mi-2025, mais ses nombreux enseignements ont d'ores et déjà alimenté la réflexion et la feuille de route de notre Agence.

LES OBJECTIFS

1

Accompagner la **montée en compétences** en mettant à disposition un outil d'IA générative - **Delibia** - conçu spécifiquement pour l'administration territoriale.

2

Recenser, qualifier et prioriser les points d'attention, les besoins et les opportunités que cette utilisation va faire émerger par rapport aux compétences et les processus métiers ; cela se déroule lors des journées d'étude chez les expérimentateurs.

BÉNÉFICIAIRE DE CE PROGRAMME D'EXPÉRIMENTATION :



TÉMOIGNAGE



"Les échanges avec les experts de l'ARNiA nous ont permis de voir en quoi l'IA pouvait nous aider dans notre travail et questionner certains de nos processus internes. Il ne fait pas de doute que nous souhaitons continuer d'utiliser l'IA générative, en priorisant une solution de confiance."

Nièvre Numérique, T.R.

ÉVÉNEMENTS

Les événements mobilisateurs sur les enjeux numériques et stratégiques

L'ARNiA joue un rôle central dans l'animation et la structuration de l'écosystème numérique régional. À travers des événements récurrents et des actions ciblées, elle mobilise ses publics sur des thématiques clés et favorise le dialogue entre les acteurs du secteur.

2024, les événements phares de l'ARNiA : des rendez-vous incontournables

Chaque année, l'ARNiA organise plusieurs événements structurants, véritables temps forts pour ses communautés cibles. Ces rendez-vous annuels sont autant d'occasions de sensibiliser, d'informer et d'échanger autour des enjeux du numérique et de l'innovation.

3 juin ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Un temps de bilan et de projection pour l'ensemble des membres et partenaires de l'ARNiA mais aussi d'échange à travers son format ouvert.

27 juin CLUB DES ARCHIVISTES

Une journée dédiée aux professionnels de l'archivage et de la gestion documentaire.

1^{er} juillet QUEL PORTAIL DE LA DONNÉE ET DE LA CONNAISSANCE DE DEMAIN ?

Une réflexion prospective sur les enjeux liés à la gestion et à l'accès aux données.

13 septembre CLUB DSI

Un espace d'échanges privilégié entre décideurs SI pour aborder les défis numériques et technologiques des organisations.

4 octobre LES ASSISES RÉGIONALES DE LA COMMANDE PUBLIQUE

Un moment clé pour rassembler les acteurs de la commande publique et favoriser le partage de bonnes pratiques.

5 décembre NEC (NUMÉRIQUE EN COMMUN[S])

Un événement de référence qui fédère les acteurs du numérique autour des grandes tendances et innovations à venir.

EN CONSTRUCTION EN 2024

PRÉPARATION DU FORUM CYBERSÉCURITÉ - JANVIER 2025

Un événement en construction visant à structurer la réponse régionale face aux défis croissants de la cybersécurité.

Des interventions stratégiques pour asseoir l'expertise de l'ARNiA

Au-delà de l'organisation de ses propres événements, l'Agence est régulièrement sollicitée pour intervenir et partager son expertise lors de rencontres mises en places par les organisations régionales et nationales :

ATELIER SUR L'IA, CRÉER DEMAIN

AER

Participation en tant que partenaire pour éclairer les enjeux de l'intelligence artificielle.

Dijon (21)

GREEN TECH FORUM

PLANET TECH'CARE

Participation à une table ronde sur le numérique responsable pour les collectivités

Paris (75)

SÉMINAIRE IA

NIÈVRE NUMÉRIQUE

Une contribution aux réflexions régionales sur l'intelligence artificielle et son impact territorial.

Nevers (58)

SALON DATA IA

Participation au salon des professionnels de la Data

Nantes (44)

FRENCH TECH CONNECT

FRENCH TECH BFC

Intervention lors de la journée dédiée à l'innovation et aux technologies de demain autour de la commande publique.

Besançon (25)

L'ARNiA est aussi à l'origine de temps de rencontres stratégiques entre les acteurs du secteur et dans le but de renforcer les dynamiques locales.

INAUGURATION DataBFC À CHÂTEAUNEUF - 21 JUIN

Un moment fort pour célébrer le lancement d'une infrastructure essentielle au développement de l'écosystème numérique régional.

PARTENAIRES RAYONNER

Les partenaires stratégiques

Si l'ARNiA permet de mutualiser les moyens et les compétences au niveau régional, elle cherche également à **collaborer avec ses homologues**

À ce titre, membre de l'**ASSOCIATION DÉCLIC** (Fédération des Opérateurs Publics de Services Numériques), elle a participé à son congrès annuel à Saint-Lô, accueillie par la Manche Numérique. Dans le cadre du partenariat avec les **OPSN RÉGIONAUX** (Mégalis en Bretagne et Maximilien en Ile-de-France) nous avons partagé nos feuilles de route et collaboré activement avec notre éditeur commun de la Salle des marchés, la **SOCIÉTÉ ATEXO**. Dans ce cadre, le rapprochement a été opéré avec le **GIP RECIA** (Ressources numériques publiques en Centre-Val de Loire) et l'élargissement du partenariat est prévu en 2025.

Par ailleurs, nos travaux sont nourris des chantiers engagés par les structures dont nous sommes membres :



Enfin, **des échanges fréquents ont eu lieu avec l'Agence Nationale de la Cohésion des territoires**, ce qui s'est traduit notamment par la participation de ses équipes à l'Assemblée générale de notre Agence.

Rayonner, connecter, valoriser : la communication de l'ARNiA en 2024



RÉSEAUX SOCIAUX

LinkedIn (canal principal)



● **+36%** d'abonnés en un an : **1 923 > 2 611 abonnés** ● Engagement fort sur les posts "Forum IA" & "FCN" (jusqu'à **7,4%**) ● Audience géolocalisée : Dijon (**21%**), Paris (**18%**), Besançon (**5%**)

Facebook

● Relance éditoriale engagée en 2024 : malgré un nombre d'abonnés réduit, la page a été réactivée avec une ligne éditoriale claire et ciblée collectivités.

ZOOM CYBERSÉCURITÉ



Sujet transversal au cœur des actions de communication ● Intégrée dans : événements, newsletter, posts réseaux, contenus pédagogiques

Action clé menée : Campagne LinkedIn "**Les bons réflexes cyber**" (été 2024) > Série de visuels pratiques à destination des collectivités > Très bon engagement sur les contenus partagés par les partenaires territoriaux

EMAILINGS & NEWSLETTERS



Statistiques globales : **121 campagnes envoyées | 965 660 emails envoyés**

Thématiques dominantes ● Formations (mensuelles & semestrielles) ● Webinaires (open data, cyber, RGPD...) ● Territoires intelligents & durables, Guichet Vert ● Commande publique, achats responsables ● Réseaux & communautés (Réseau des acheteurs, Mviewer, ComNum...)

VIDÉO & CONTENUS PÉDAGOGIQUES



● 78 vidéos en ligne sur la chaîne **Vimeo** ● 32 nouvelles vidéos publiées en 2024 ● Utilisation pour : communication événementielle, tutoriels, valorisation des projets

RELATIONS PRESSE : FAIRE RAYONNER LES PROJETS



Chiffres clés 2024

● 6 communiqués de presse majeurs ● +20 retombées médiatiques (presse locale, web, spécialisée) ● 3 conférences ou événements presse ● 1 interview valorisant le Guichet Vert

Retombées marquantes

● "Le Guichet Vert : un service gratuit pour des achats publics plus durables" ● "Premières rencontres DataBFC : la donnée au service des territoires" ● "Le CSIRT-BFC, premier centre à intégrer InterCERT France"

NOUVELLE PLAQUETTE DE L'ARNIA 2025

Elle illustre l'ensemble du travail de fond mené en 2024 pour porter les missions et valeurs de l'ARNiA.



Messages clés mis en avant ● Proximité et expertise publique ● Numérique responsable et durable ● Cybersécurité & souveraineté numérique ● Intelligence artificielle au service des usages ● Services mutualisés & innovants pour les territoires

SUBVENTIONS GOUVERNANCE

Les financements

L'ARNiA développe son ingénierie de financement et cherche activement à mobiliser d'autres fonds, notamment d'investissement de projets innovants, afin de pouvoir proposer des tarifs accessibles à ses adhérents. À ce titre, en 2024 l'Agence a pu mobiliser les enveloppes suivantes :

FINANCEUR	OBJET	MONTANT
Commissariat Général au Développement Durable	Exploitation du Guichet Vert au profit des acheteurs de la région	100 315 €
Région Bourgogne-Franche-Comté	Data BFC hébergement Data BFC investissement Développement des activités de l'ARNiA Création d'un outil de prise de rdv en ligne (investissement) Création d'une plateforme numérique régionale partagée d'inclusion numérique (MedNum BFC) (investissement) Construction du Portail de la donnée (investissement)	44 628 € 88 860 € 92 605 € 7 391 € 19 716 € 6 857 €
Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI)	Exploitation du CSIRT régional au profit des collectivités, entreprises et associations de la région Parcours cybersécurité par rapport au système d'information de l'ARNiA Dispositif de subventionnement d'acquisition de produits et de licences cyber par les collectivités	324 484 € 3 731 € 1 411 €
Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT)	Évolution et mise en place de Focus marché en Bretagne et Région Centre-Val de Loire AMI Hub projet : Mise en œuvre de la feuille de route France Numérique Ensemble	19 150 € 40 000 €
Caisse des Dépôts et Consignations (CDC)	AMI Hub Coordinateur Régional Création d'une plateforme numérique régionale partagée d'inclusion numérique (MedNum BFC) (investissement)	29 689 € 19 716 €
Direction interministérielle du numérique (DINUM)	Démarches Simplifiées pour les collectivités territoriales (investissement)	51 577 €
Préfecture de Région	Création d'un outil de prise de rdv en ligne (investissement) Portail de la donnée (investissement)	9 239 € 6 857 €
Réseau d'observation sociale et sanitaire de BFC (ROSS)	Animation du réseau de l'observation sociale et sanitaire	8 916 €
AG2R	Entretien et pérenniser les connaissances numériques des seniors en Bourgogne-Franche-Comté	657 €

Une gouvernance engagée au plus proche des territoires

La gouvernance de l'ARNiA repose sur une structure équilibrée, garantissant une représentation équitable des territoires et une prise de décision concertée.

Le Conseil d'Administration et d'Orientation Stratégique (CAOS)

Le CAOS constitue l'organe stratégique de l'ARNiA, rassemblant **22 membres** élus issus de divers collèges représentatifs des acteurs publics régionaux.

LES REPRÉSENTANTS DES MEMBRES FONDATEURS - COLLÈGE 1

- Patrick MOLINOZ (Conseil régional de Bourgogne-Franche-Comté) – Président du GIP
- Daniel BARBIER (Conseil départemental de la Nièvre) – Vice-président du GIP
- Arnaud DURIX (Conseil départemental de la Saône-et-Loire) – Vice-président du GIP
- Pascal HENRIAT (Conseil départemental de l'Yonne) – Vice-président du GIP

LES REPRÉSENTANTS DES ENTITÉS PUBLIQUES (COLLÈGES 2 À 7)

COLLÈGE 2 : Sophie LOUET (Côte-d'Or) – Maire de Source-Seine, Véronique SYMZAK (Nièvre) – Conseillère municipale de Chiddes, Patrick BOUILLON (Saône-et-Loire) – Maire de Lugny-les-Charolles, Jean-François RAVSELJ (Yonne) – 1er Adjoint de Villecien | **COLLÈGE 3** : Corinne RONCHARD (Côte-d'Or) – Conseillère municipale de Pouilly-sur-Saône, Philippe LERENO (Nièvre) – Conseiller municipal de Vaux-d'Amognes, André DEWERDT (Saône-et-Loire) – 1er Adjoint de Prissé, Bernard PORTALES (Yonne) – Adjoint d'Escamps | **COLLÈGE 4** : René VARIN (Saône-et-Loire) – Conseiller municipal de Tournus, Gilles PROST (Saône-et-Loire) – Conseiller municipal de Gueugnon, Amandine MONARD (Côte-d'Or) – Vice-présidente de la CC du Pays d'Alésia et de la Seine, Vincent CROUZIER (Côte-d'Or) – Élu en 2024, 3^e Vice-président de la CC de la Plaine Dijonnaise | **COLLÈGE 5** : Michel MULOT – Président du SDIS 58, Pierre POILLOT – Président du SIAEP de Liernais, Catherine DELPESSÉ – Élu en 2024, Vice-présidente du CCAS de La Charité-sur-Loire | **COLLÈGE 6** : Patricia GOURMAND – Présidente du CDG 21, Jacques MERCIER – 3^e Vice-président du CDG 58, Maire de Parigny-les-Vaux | **COLLÈGE 7** : François PARRY – Élu CCI Côte-d'Or Dijon Métropole et Président de l'ESADD

Avec l'élection en 2024 de Catherine DELPESSÉ et Vincent CROUZIER, le CAOS a atteint sa pleine représentativité cette année.

CALENDRIER DES INSTANCES



- 12 février 2024** : Suivi des adhérents et de leur engagement, adoption du programme d'activité et du budget 2024, validation du règlement financier.
- 6 mai 2024** : Examen du rapport d'activités 2023, validation des comptes annuels, ajustement du budget 2024, présentation des marchés et suivi du recrutement du Directeur Général.
- 16 décembre 2024** : Point sur les adhérents du groupement et engagements, adoption du programme d'activité 2025, validation du règlement financier et du budget primitif 2025, clôture de l'année et perspectives.

L'assemblée générale a rassemblé 175 participants et a abordé les points suivants :

- Les points statutaires : validation des comptes et du Rapport d'activité 2023
- Les points d'actualité : cap sur les territoires avec des référents mobilisés, des ComNum relancées, une nouvelle offre de formation, des services renforcés (commande publique, cybersécurité, SI), des expérimentations en cours, et le projet DataBFC en déploiement.

CAD 2025

BÂTIR LE NUMÉRIQUE PUBLIC DE DEMAIN

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE & INNOVATION

Des rendez-vous comme le **Café IA**, les **Forums régionaux** et des expérimentations concrètes structurent notre démarche.



En 2025, l'ARNia poursuit ses actions autour de l'IA avec pédagogie, vigilance et ouverture.

CYBERSÉCURITÉ

Le **CSIRT-BFC** poursuit ses activités, garantissant une vigilance continue et un accompagnement sur-mesure face aux menaces numériques. Les offres de cybersécurité sont renforcées.



SERVICES NUMÉRIQUES MUTUALISÉS

2025 marque le **renouvellement des marchés** historiques (salle des marchés, outils de dématérialisation, CmonSite...) avec un focus sur la simplicité d'usage, la robustesse et la souveraineté des solutions. Les nouveaux services intégrés, tels que **SécurNomad** ou la messagerie sécurisée, offrent aux collectivités un environnement collaboratif et souverain.



En parallèle, la **migration progressive des infrastructures se poursuit**.

COMMUNICATION & COMMUNAUTÉ

Avec une stratégie éditoriale ciblée, un **nouveau site web** de l'Agence se prépare pour porter haut la voix du numérique public.



DONNÉES & CONNAISSANCE

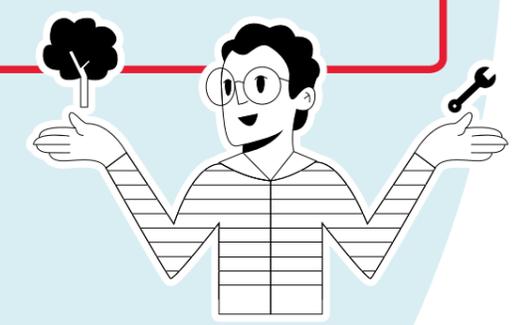
En 2025, l'ARNia poursuivra l'évolution du portail **IDÉO BFC**, avec pour objectif une meilleure lisibilité des données, une interopérabilité accrue et des services adaptés aux usages des territoires.



La plateforme **DataBFC** devient un outil stratégique au service des territoires. Elle centralise, croise et valorise les données locales pour faciliter le pilotage des politiques publiques.

COMMANDE PUBLIQUE ET DURABLE

L'accompagnement du **Guichet Vert** se prolonge pour guider les collectivités dans leur transition numérique responsable.





ARNiA

Agence régionale du numérique
et de l'intelligence artificielle



ARNIA-BFC.FR

0970 609 909