ARNiA

Agence régionale du numérique
et de l'intelligence artificielle

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Édito

La montée en compétence de l'ARNia s'est poursuivie en 2023, avec une réorganisation de nos équipes portée par Sophie Valdenaire pour mieux répondre aux défis posés à sa création. Trois pôles ont ainsi été créés, axés respectivement sur les territoires et la formation, les services applicatifs et l'innovation, et enfin la cybersécurité et les systèmes d'information. Chaque pôle permet de mieux répondre aux besoins concrets de nos adhérents.

Nos collaborations nationales et régionales ont été renforcées, témoignant de notre engagement à travailler main dans la main avec les acteurs clés de la transition numérique à tous les niveaux, de l'Etat aux communes en passant par les Régions et les opérateurs publics de services numérique (OPSN). Les webinaires organisés en partenariat avec la DREAL comme les démonstrations d'outils développé par l'incubateur de l'ANCT sont autant d'opportunités de partager notre expertise, de découvrir de nouveaux outils au service de nos politiques publiques et de nos organisations locales.

Le maintien de l'État comme partenaire financier clef de l'ARNia a accompagné son retrait de la gouvernance. Cette nouvelle étape dans notre histoire pourra faciliter l'évolution de notre organisation en permettant plus de souplesse. L'essentiel est que, malgré ce changement de forme, notre partenariat avec l'État, et singulièrement son financement, perdurent, témoignant de la confiance et du soutien continu dont nous bénéficions pour mener à bien notre mission.

Notre engagement en matière de cybersécurité est de plus en plus reconnu tant par nos membres (qui utilisent de plus en plus les services proposés) que par l'écosystème de la sécurité numérique, tant au plan national que régional.

Les résultats obtenus en termes d'adhésions sont encourageants, avec l'arrivée de 69 nouveaux membres. Cette croissance témoigne de la pertinence et de l'attrait de nos services auprès des collectivités et de nombreux organismes publics, quelle que soit leur taille.

Pour autant je reste convaincu qu'il serait dans l'intérêt de tous (de toutes les collectivités locales et de l'Etat mais aussi des citoyens et des acteurs économiques) que la totalité des collectivités de la Région Bourgogne-Franche-Comté rejoignent l'ARNia, tant les défis stratégiques liés au numérique sont nombreux et, pour la plupart d'entre eux, impossibles à relever en dehors d'une structure de mutualisation experte.

La mutualisation des efforts et des ressources, la solidarité territoriale et la mobilisation pour un numérique responsable et durable sont au cœur de la démarche de l'ARNia. Je suis convaincu que l'ARNia saura démontrer qu'elle est de plus en plus indispensable aux communes et EPCI de Bourgogne-Franche-Comté qui veulent tirer le meilleur de la transition numérique !

Patrick MOLINOZ

Président de l'Agence Régionale du Numérique et de l'intelligence artificielle

Sommaire

I. GOUVERNANCE ET FONCTIONNEMENT DU GROUPEMENT

1. Réunions et instances du groupement 4
   - La gouvernance
   - Les financeurs
   - Les Commissions numériques locales (ComNum)
2. Fonctionnement du groupement 9
   - Les transformations stratégique à l'ARNia
   - Les subventions obtenues
3. Adhérents du groupement 11
4. Relations publiques et communication 12
   - La communication envers les membres du groupement
   - La participation aux instances nationales
   - Un partenariat stratégique et opérationnel

II. ACTIVITES OPERATIONNELLES

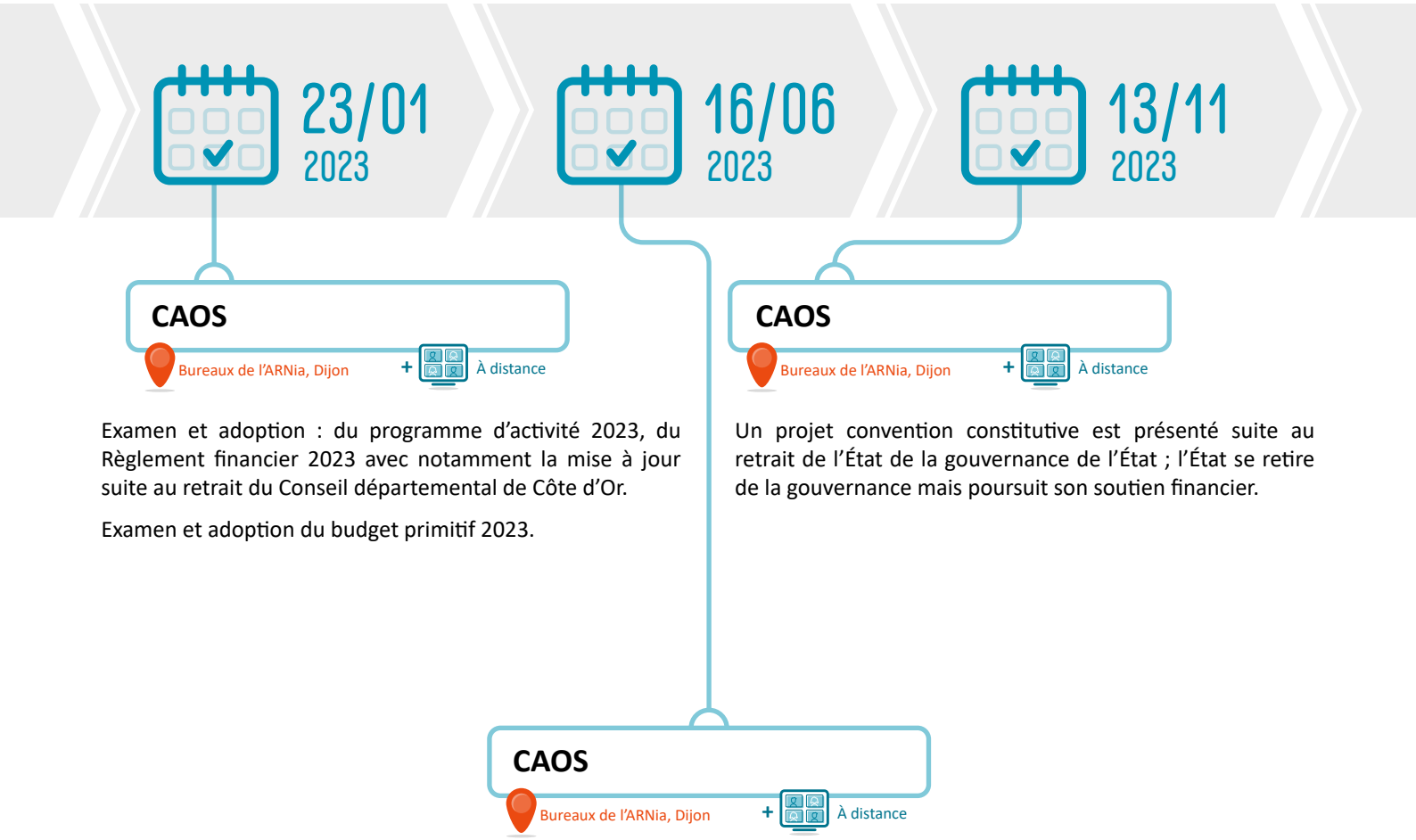
1. Accompagnement des adhérents 14
   - Le dispositif d'assistance
   - L'animation territoriale
   - Les formations et webinaires
2. Offre de services 15
   - Les services mutualisés de l'ARNia
3. Missions régionales. 18
   - IDéO BFC
   - MedNum BFC
   - CSIRT-BFC
   - Guichet Vert

Gouvernance et fonctionnement du groupement

1. Réunions et instances du groupement

LA GOUVERNANCE

Calendrier statutaire : 6 instances en 2023



Examen et adoption : du programme d'activité 2023, du Règlement financier 2023 avec notamment la mise à jour suite au retrait du Conseil départemental de Côte d'Or.

Examen et adoption du budget primitif 2023.

Un projet convention constitutive est présenté suite au retrait de l'État de la gouvernance de l'État ; l'État se retire de la gouvernance mais poursuit son soutien financier.

Étude du rapport d'activité 2022 et approbation des comptes annuels 2022.

Proposition de l'évolution du Règlement financier adapté aux nouvelles offres cybersécurité en matière de prestations intellectuelles et révision de la cible concernée par le service d'archivage électronique.

03/07
2023

AG

Beaune

Cette année, l'équipe de l'ARNia a mobilisé 180 délégués pour cette réunion institutionnelle du groupement pour participer à l'approbation des comptes et se tenir au fait des actions menées en 2022. C'est aussi des temps d'échanges qui ont été animés autour d'ateliers le matin avec les experts de l'ARNia (Salle des marchés et archivage électronique, cybersécurité, outils cartographiques, services web, médiation numérique) et lors du déjeuner.

03/07
2023

Comité de gestion

Bureaux de l'ARNia, Dijon + À distance

Un Comité de gestion a rassemblé les représentants au Comité pour procéder à la nomination de Sophie Valdenaire en qualité de Directrice par interim de l'ARNia en raison du départ du précédent Directeur général, Laurent Peterschmitt.

18/12
2023

AGE

Bureaux de l'ARNia, Dijon + À distance

Approbation de la nouvelle convention constitutive suite à la consultation en CAOS du 13 novembre.

La composition du conseil d'administration

Le Conseil d'Administration d'Orientation Stratégique a, de manière générale, un rôle d'administration, d'orientation, et de définition des services offerts par la plateforme ARNia. Il constitue un organe de réflexion, d'évaluation et de proposition à destination des membres de l'assemblée générale pour l'ensemble des actions du groupement.

COLLÈGE 1

Membres fondateurs

Patrick MOLINOZ
Président du GIP Région Bourgogne-Franche-Comté

Anne COSTE DE CHAMPERON
SGAR Préfecture Région Bourgogne-Franche-Comté

Daniel BARBIER
Conseil départemental de la Nièvre

Arnaud DURIX
Conseil départemental de Saône-et-Loire

Pascal HENRIAT
Conseil départemental de l'Yonne

COLLÈGE 2

Communes de moins de 500 habitants

- **Sophie LOUET**
  Maire
  Source-Seine
- **Véronique SYMZAK**
  Conseillère municipale
  Chiddes
- **Jean-François RAVSELJ**
  1er adjoint
  Villecien
- **Patrick BOUILLON**
  Maire
  Lugny-les-Charolles

COLLÈGE 3

Communes de 500 à 3500 habitants

- **Corinne RONCHARD**
  Conseillère municipale
  Pouilly-sur-Saône
- **Philippe LERENO**
  Conseiller municipal
  Vaux-d'Amognes
- **André DEWERDT**
  1er adjoint
  Prissé
- **Bernard PORTALES**
  Adjoint
  Escamps

COLLÈGE 4

Communes de plus de 3500 habitants et EPCI

- **René VARIN**
  Conseiller municipal
  Tournus
- **Gilles PROST**
  Conseiller municipal
  Gueugnon
- **Amandine MONARD**
  Conseillère municipale
  CC Pays d'Alesia & Seine

COLLÈGE 5

SDIS, syndicats et CCAS

- **Michel MULOT**
  Président du CA
  SDIS 58
- **Pierre POILLOT**
  Président
  SIAEP de Liernais

COLLÈGE 6

Centres départementaux de gestion Région BFC

- **Patricia GOURMAND**
  Présidente
  CDG21
- **Jacques MERCIER**
  3e Vice président
  CDG58

COLLÈGE 7

Autres organismes

- **François PARRY**
  Président ESADD
  CCI Côte d'Or

LES FINANCEURS

Depuis 2008 et jusqu'au retrait du Conseil départemental de Côte d'Or à compter de janvier 2023, le groupement a développé son activité avec le soutien financier de ses 6 membres fondateurs.

RÉGION BOURGOGNE FRANCHE COMTE

Conseil régional de
Bourgogne-Franche-Comté
880 000 €

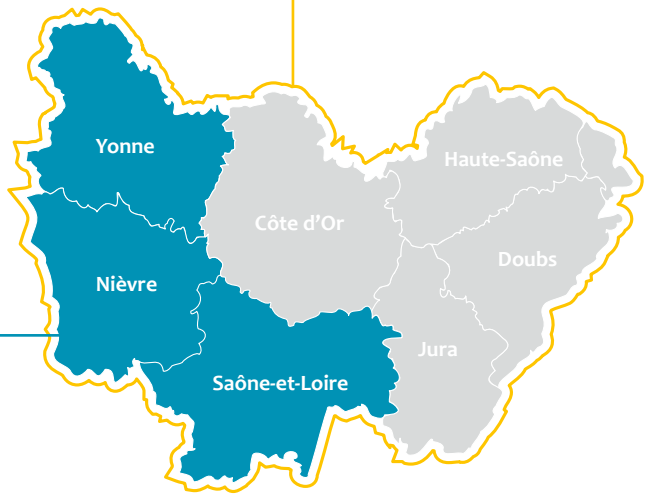
Yonne LE DÉPARTEMENT · NIÈVRE le département · SAÔNE & LOIRE DÉPARTEMENT

Conseils départementaux
Yonne, Nièvre et Saône-et-Loire
507 000 €

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

État
400 000 €

L'État est sorti de la gouvernance du GIP ARNia mais poursuit son soutien financier



Le support financier des départements est valorisé auprès des adhérents lors des événements locaux et sur les appels à cotisations. Toutefois, leur contribution ne saurait être limitée à la participation à l'effort de solidarité à l'échelle des territoires. En effet, l'agence cherche à s'inscrire en complémentarité aux stratégies départementales des usages du numérique et à s'appuyer, à ce titre, sur leurs portages stratégiques auprès des entités locales.

Portages stratégiques :

Des projets sont mis en place chaque année afin de développer et promouvoir des solutions numériques innovantes, et fournir des actions d'accompagnement pour répondre aux enjeux de transition numérique :

- ROSS, Réseau d'Observation Sociale et Sanitaire pour la mission ROSS opérée par IDéO BFC ;
- État et Banque des Territoires pour :
  - la mise en place de Conseillers numériques France Services ;
  - le développement et l'expérimentation DataBFC (France 2030).
- ANSSI, l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information, pour le CSIRT-BFC, Centre régional de cybersécurité, créé en 2022 ;
- CGDD, Commissariat Général au Développement Durable, pour la création et l'animation du Guichet Vert, lancé en 2023.

LES COMMISSIONS NUMÉRIQUES LOCALES (COMNUM)

Les ComNum se sont réunies au printemps pour présenter aux adhérents les actions en cours et les informer des services déployés ces derniers mois répondant aux enjeux de leur transition numérique. Dans le département de Côte d'Or, suite au retrait du Conseil départemental en tant que membre fondateur, un point spécifique a été fait sur les dispositifs mis en place pour approfondir les besoins des adhérents, leurs usages et affiner leur cotisation 2023.

Les sujets d'actualité de l'ARNia portaient sur l'offre de service Cybersécurité.

En raison d'une réorganisation de l'équipe des animateurs territoriaux (anciens ambassadeurs), les ComNum d'automne n'ont pas pu se tenir.

2. Fonctionnement du groupement

TRANSFORMATION STRATÉGIQUE À L'ARNia

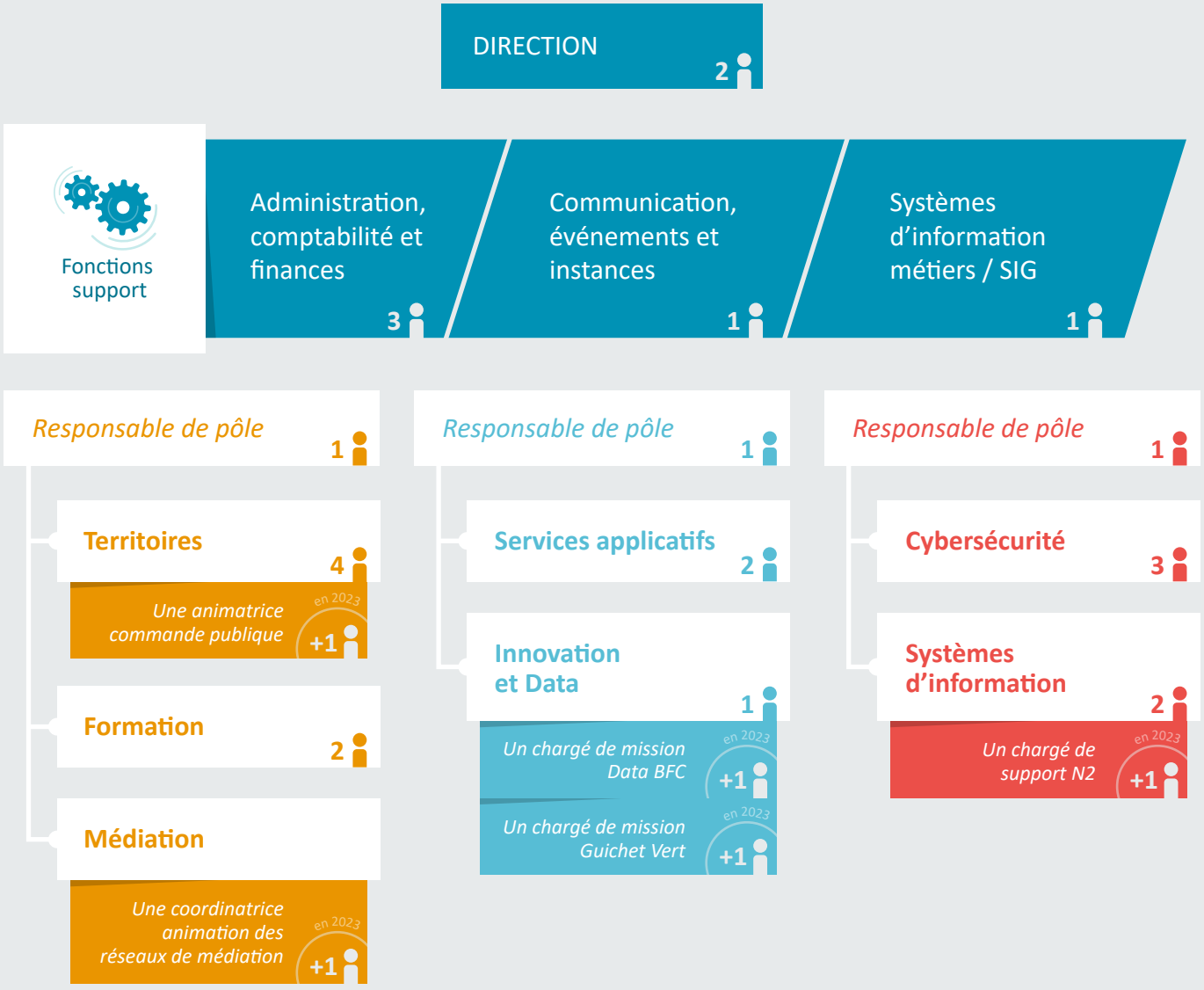
Un alignement des axes stratégiques du GIP a été mis en place par le biais du renforcement de la Direction et la réorganisation de l'équipe.

Suite au départ du directeur général, l'ARNia a entrepris son remplacement par une direction ayant une connaissance élevée du GIP, avec laquelle une réflexion stratégique a été menée et mise en œuvre dans l'année.

Des recrutements ont été menés ainsi qu'une réorganisation de l'équipe pour répondre aux objectifs stratégiques :

- **Infrastructure** : Fournir une compétence SI à partir de l'expertise cybersécurité
- **Usages** : Proposer des applications attractives et développer les missions de services public & d'intérêt général (inclusion, numérique responsable, IA)
- **Données** : Accompagner les territoires à devenir Territoires Intelligents et Durables

Organigramme



LES SUBVENTIONS OBTENUES

Afin de mieux servir les territoires en consolidant et étoffant son offre de services, et ce sans augmenter les cotisations appelées auprès des adhérents, l'Agence effectue une veille relative aux opportunités de financement externe.

En 2023, ce travail a permis d'obtenir les fonds suivants :

Objet	Attributaire	Montant	Période
Accompagner les acheteurs publics à mettre en œuvre la politique de transformation environnementale, énergétique	Commissariat général au développement durable	129 737 €	du 01/09/2023 au 31/12/2025
Développement des activités de l'ARNia	CR Bourgogne-Franche-Comté	250 000 €	du 09/02/2023 au 31/12/2025
Réalisation des actions de médiation numérique	Agence nationale de cohésion des territoires	80 000 €	2024 - 2025
Embauche de responsable de coordination du réseau de la médiation numérique	Caisse des Dépôt et Consignations	32 000 €	le 01/10/2023 pour 18 mois
Évolutions de Data BFC et expérimentation autour des territoires intelligents et durables	Banque des Territoires	1 174 430 €	de juin 2023 à mai 2027
Financement CSIRT-BFC (part 2023)	ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information)	279 000 €	année civile 2023

RÉGION BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ

BANQUE des TERRITOIRES — Caisse des Dépôts Groupe

anct — agence nationale de la cohésion des territoires

ANSSI

MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES
Liberté Égalité Fraternité

3. Adhérents du groupement

69 nouvelles adhésions en 2023

37 **collectivités** de moins de 500 habitants

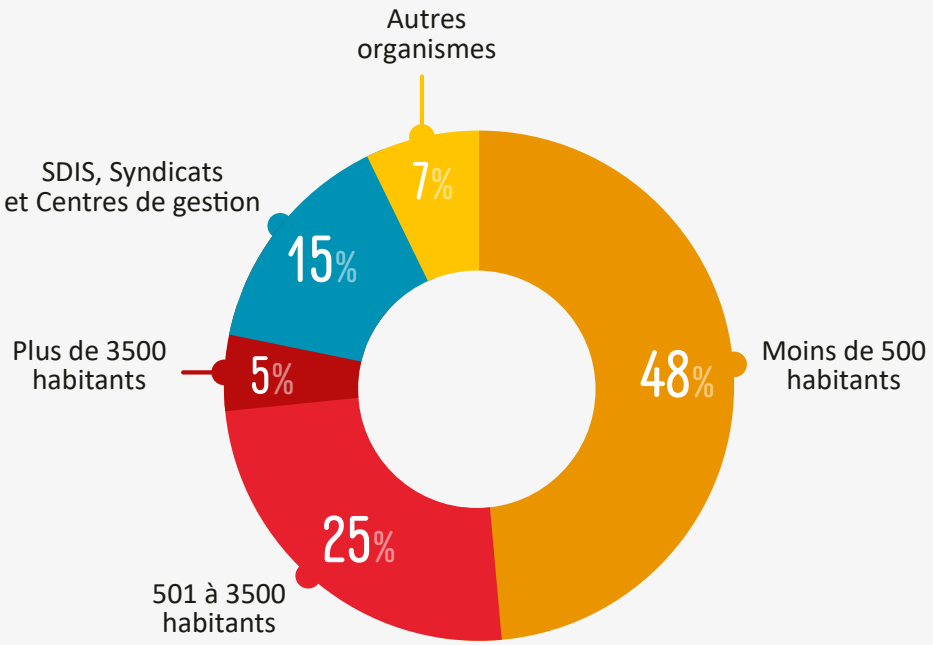
11 **collectivités** de 500 à 3500 habitants

10 **CCAS, Syndicats et SDIS**

11 **autres organismes**

Les résultats obtenus en termes d'adhésions sont encourageants, avec l'arrivée de 69 nouveaux membres au sein du groupement. Cette croissance témoigne de la pertinence et de l'attrait des services de l'ARNia auprès des collectivités et organismes publics, quelle que soit leur taille.

Typologie des adhérents



4. Relations publiques et communication

LA COMMUNICATION ENVERS LES MEMBRES DU GROUPEMENT

Les canaux de communication avec les adhérents sont diversifiés et ajustés en fonction de la thématique et de la pertinence du message. Sur l'année 2023, les communications s'organisent en cinq grandes catégories :

- Campagnes de mailings : 184 campagnes qui ont informé autour des sujets techniques, d'actualité de gouvernance, d'événements et de formations. Taux d'ouverture de 26 % ;
- Réseaux sociaux : l'ARNia anime activement sa page LinkedIn (1 941 abonnés) ainsi que celles dédiées aux missions régionales CSIRT et IDéO BFC ;
- Le site web de l'arnia www.arnia-bfc.fr est régulièrement alimenté de nouvelles actualités pour tenir à niveau les adhérents qui visualisent cette page à chaque connexion à leurs outils numériques ;
- La présence dans les territoires a permis d'accroitre les échanges que ce soit par le biais des salons (Carrefour des collectivités locales de Besançon et le Salon des maires de Dijon), des ComNum (voir page 8), de l'assemblée générale annuelle, et des représentations et interventions lors d'événements organisés par des organismes adhérents ou des acteurs du numériques. La mission régionale MedNum BFC a également mis en place, en décembre, son NEC (Numérique en commun) local qui constitue le rendez-vous annuel des acteurs de l'inclusion numérique.
- Les campagnes courriers sont utilisées exclusivement pour les communications de grande importance. Ce fut le cas de la lettre envoyée en septembre aux adhérents, signée du président Patrick Molinoz, visant à rappeler les avantages des services du GIP ARNia face à la nouvelle offre ICO-Conseil départemental de la Côte d'Or.

Couverture presse

L'ARNia a bénéficié d'une belle couverture médiatique qui a pour fait marquant l'anniversaire du CSIRT (bilan de la première année) avec le Medef de Côte d'Or, la conférence sur la cybersécurité avec l'AMF de Côte d'Or, et le lancement du Guichet Vert, le nouveau service environnemental pour la commande publique.

LA PARTICIPATION AUX INSTANCES NATIONALES

Chaque année, l'ARNia renouvelle son adhésion et sa participation à différentes organisations nationales. Ces démarches permettent aux équipes d'effectuer une veille active, d'échanger sous forme de retours d'expériences, de monter en compétence et offre à l'ARNia une visibilité nationale.

L'ARNia a réitéré ses partenariats et échangés sur les sujets suivants avec :

- la DINUM (démarches simplifiées…)
- l'ADULLACT - Association des Développeurs et Utilisateurs de Logiciels Libres pour les Administrations et Collectivités Territoriales (parapheurs, tiers de télétransmission, archivage …)
- l'ANCT – Agence Nationale de Cohésion des Territoires (données, adresse, Conseillers numériques, Incubateur…)
- OpenDataFrance (données)
- la FNCCR – Fédération Nationale des collectivités concédantes et régies (données, cybersécurité…)
- Déclic – Fédération des Opérateurs Publics de Services Numériques
- l'AFIGéO (données)

De nouvelles collaborations ont également été mises en place cette année :

- CNR Volet Numérique (participation aux groupes nationaux d'élaboration de la nouvelle stratégie nationale d'inclusion numérique : France Numérique Ensemble) ;
- Projet Enaibler (Enabling AI-driven public sector) ayant a pour objectif d'accompagner le secteur public, par l'échange d'expériences et de bonnes pratiques, dans le développement et la mise en œuvre de solutions d'intelligence artificielle pour réussir la transformation numérique des collectivités.

UN PARTENARIAT STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL

Mégalis Bretagne

maximilien
LE PORTAIL DE L'ADMINISTRATION NUMÉRIQUE EN ÎLE-DE-FRANCE

Dans le cadre du partenariat signé en 2021 avec Mégalis (Bretagne) et Maximilien (Ille-de-France), les travaux en commun se poursuivent, notamment autour de la salle des marchés et de l'observatoire focus marché, afin de mutualiser les efforts.

De même, les échanges rapprochés ont eu lieux avec d'autres acteurs régionaux de mutualisation comme le RECIA (Centre Val-de-Loire) et Grand E-Nov+ (Grand Est) autour des sujets de synergies : commande publique, cybersécurité et médiation numérique.

Agence Régionale de la Biodiversité
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Enfin, la mise en place du Guichet Vert s'appuie sur un partenariat avec l'Agence Régionale de Biodiversité (ARB).

LA MEDNUM

Le GIP ARNia est devenu membre de la MedNum, coopérative nationale des acteurs de la médiation numérique. Cela permet de participer ou d'initier de nouveaux projets nationaux autour de la médiation numérique.

Activités opérationnelles

1. Accompagnement des adhérents

LE DISPOSITIF D'ASSISTANCE

L'assistance est le point d'entrée unique pour tous les besoins exprimés par les adhérents : incident (fonctionnement non nominal) et demande (explication, évolution). Le fonctionnement s'appuie sur le référentiel ITIL, c'est à dire qu'il y a plusieurs niveaux. Le niveau 1 est assuré par les équipes de ComData et assure 49 % des résolutions. Le niveau 2 est assuré par 2 techniciens. Après ce niveau, le niveau 3 prend le relais avec les experts métiers, principalement les chefs de projets. La montée en compétence du niveau 1 assuré par ComData continue cette année avec la prise en charge de certaines fonctions dans les outils S2low et Pastell.

Sur l'année 2023, 1 299 tickets d'assistance créés relatifs à la Salle des marchés ARNia (tickets Utah) dont :

- 1 012 tickets créées par des entités.
- 287 tickets créés par des opérateurs économique.

L'ANIMATION TERRITORIALE

Les animateurs territoriaux jouent un rôle essentiel en tant qu'équipe de proximité sur le terrain, chargés de promouvoir et de déployer les services de l'ARNia auprès des utilisateurs, de former les adhérents à leur utilisation et de les assister en cas de difficultés. Ils sont également les premiers interlocuteurs lors des démarches d'adhésion, guidant les adhérents dans les étapes à suivre. À la fin de l'année, une nouvelle compétence a été intégrée à l'équipe avec l'arrivée d'une animatrice spécialisée en commande publique, qui devient la référente des adhérents pour la Salle des marchés sur tout le territoire de la Bourgogne-Franche-Comté.

Au printemps, les 35 ComNum (Commissions numériques locales) se sont tenues dans les territoires pour informer les adhérents des sujets d'actualité numérique, mettant en avant l'offre de service en cybersécurité. Dans le département de la Côte-d'Or, suite au retrait du Conseil départemental en tant que membre fondateur, un point a été fait sur les dispositifs visant à mieux comprendre les besoins des adhérents, à affiner leurs usages et à ajuster leur cotisation pour 2023.

LES FORMATIONS & WEBINAIRES

56 sessions ont été dispensées par les animateurs territoriaux ainsi que quelques prestataires extérieurs en géomatique. Sous différents formats, présentiel, distanciel, d'une ou deux journées, d'une ou plusieurs heures. Les sujets traitent des outils proposés par le groupement afin de guider au mieux les adhérents dans l'utilisation de ceux-ci.

Le pôle cybersécurité qui a déployé son offre de services en 2023, a commencé à dispenser plusieurs formations sur les outils cybersécurité.

Dans son objectif de médiation numérique, MedNum BFC, la mission régionale portée par l'ARNia a, quant à elle, formé 141 aidants professionnels formés à Aidants Connect pour l'ANCT, et 166 personnes formées aux usages du numérique dans 20 communes avec un total de 80 ateliers numériques pour le Groupe La Poste.

La réorganisation et le renforcement en ressources humaines du pôle Territoires et Formation ont permis, en 2023, de préfigurer la structuration de l'offre de formation de l'ARNia et son évolution vers un centre de formation doté d'un catalogue complet dédié au numérique. Le chantier de professionnalisation de cette offre prendra forme fin 2024.

L'ARNia a renouvelé avec succès sa certification QUALIOPI en tant qu'organisme de formation en 2023.

2. Offre de services

LES SERVICES MUTUALISÉS DE L'ARNIA

La plateforme des outils proposée aux adhérents a connu un développement considérable en 2023, autour de cinq volets :

1. Un nouveau service d'archivage électronique
2. Une offre complète cybersécurité
3. Un nouvel outil Webactes de gestion des actes
4. Des services complémentaires aux citoyens
5. Mise en production de l'infrastructure régionale de la donnée (Data BFC)

Webactes

- Outil de simplification de la vie des secrétaires de mairie qui permet de préparer et de gérer complètement la vie des actes, **de l'établissement des délibérations à l'archivage, le tout sur une interface unique et intuitive**.

Archivage électronique intermédiaire et définitif

- Déploiement aux Conseils départementaux de Saône-et-Loire et de l'Yonne.
- Co-animation avec l'ATD 71 de la journée dédiée à l'archivage électronique au Grand Chalon Agglomération et lancement du club régional des archivistes.

Data BFC

- Finalisation de la première version de « l'usine à observatoire ».
- Équipement des deux premiers observatoires :
  - OFER : observatoire du foncier économique régional ;
  - ODEC : observatoire des déchets et de l'économie circulaire.
- Réalisation du hub des données de la Communauté de communes Mâconnais-Tournugeois.

Services dématérialisés

Services Web

Services de la donnée

Cybersécurité

Services web

- **Publication automatique des Actes** transmis au contrôle de légalité via S2low : automatiser les tâches sans plus-value, afficher les actes transmis au contrôle de légalité dans CmonSite sans intervention, et proposer une interface simplifiée pour publier/dépublier manuellement les cas particuliers.
- **Intégration du thème Amaryllis** : Mise en forme d'une nouvelle maquette travaillée avec des spécialistes du web et de l'ergonomie associés à une douzaine d'organismes utilisateurs de CmonSite pour être au plus proche des attentes du terrain.

Outils cybersécurité

- **Des outils pour sécuriser l'environnement informatique :**
  - Les services managés ;
  - La sauvegarde des postes de travail ;
  - La protection des réseaux.

Prestations de conseil

- **Des prestations intellectuelles pour conseiller et accompagner la protection informatique :**
  - Protection des données ;
  - Sécurité des systèmes d'information ;
  - Continuité d'activité.

Indicateurs arnia-bfc.fr

352 419 visites

+2 %, 345 441 en 2022

910 825 pages vues

-1 %, 920 816 en 2022

12 679 connexions à mon espace

-6 %, 13 478 en 2022

Indicateurs assistance

5 610 demandes (appels téléphoniques)

+6 %, 5 610 en 2022

8 138 tickets créés

-4 %, 8 444 en 2022

Indicateurs clés **de l'ARNia**

Outils mutualisés

Indicateurs pastell

250 967 documents gérés

+18 %, 213 475 en 2022

Indicateurs sites Web

679 sites Web

-2 %, 696 en 2022

Indicateurs Salle des marchés

3 227 consultations publiées

+6 %, 5 610 en 2022

16 305 offres déposées par les entreprises

-4 %, 8 444 en 2022

UNE NOUVELLE OFFRE CYBERSÉCURITÉ

L'offre de service cybersécurité de l'ARNia a pour but de réduire le risque face aux cyberattaques mais aussi d'optimiser le système d'information et les coûts associés. Plusieurs adhérents ont utilisé les services en 2023 dont les principaux concernent la sauvegarde externalisée des données, la protection des réseaux (pare-feu), le coffre-fort de mots de passe et le maintien en condition de sécurité (EDR, mises à jour).

L'année 2023 a vu apparaître des offres de prestations intellectuelles pour accompagner les adhérents :

- DPO en temps partagé afin d'être en conformité avec le RGPD ;
- RSSI en temps partagé afin de mettre en œuvre une politique de sécurité des systèmes d'information ;
- RCA en temps partagé afin de mettre en œuvre une politique de continuité d'activité.

1 Prestations de conseil en cybersécurité

Sécurité des systèmes d'information

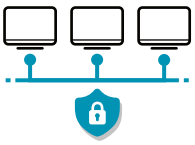
Consulting cyber

Continuité d'activité

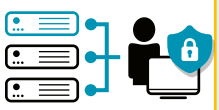
Protection des données

RGPD

2 Solutions numériques de cybersécurité

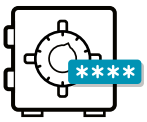


Protection des réseaux informatiques



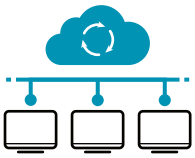
Services managés

Antivirus nouvelle génération



Coffre-fort de mots de passe

Campagne de sensibilisation au Phishing



Sauvegarde externalisée de données

3. Missions régionales

Comme chaque année, le programme d'activité de la mission régionale IDéO BFC se décline en 3 axes : animation et sensibilisation, promotion et valorisation de données, accompagnement à l'utilisation des outils du portail IDéO BFC.

En complément de la poursuite des travaux déjà engagés en 2022, l'année 2023 a été marquée par 3 nouveaux projets :

- La mise en place de webinaires thématiques mensuels. Il est proposé aux différents acteurs du territoire de porter à la connaissance du réseau régional data les travaux. Ainsi, l'Agence Régionale de la Biodiversité, l'Agence économique Régionale et BFC Tourisme ont pu exposer les outils et données qu'ils ont construits ou coconstruits dans le cadre de leurs projets respectifs. Ces webinaires ont réuni une centaine de participants.
- L'initialisation d'un nouveau groupe de travail pour développer et promouvoir l'utilisation des données aériennes et spatiales. Ce groupe s'inscrit dans le cadre du réseau national porté par Data Terra et est dénommé Animation Régionale Thématique Bourgogne-Franche-Comté (ART BFC). Il est coanimé en partenariat avec Sigogne et l'Atelier de la donnée dat@UBFC. Les animations envisagées se concrétiseront par la mise en place de webinaires d'information trimestriels et de formations en 2024.
- Grâce aux partenariats tissés avec nos homologues hors région, IDéO BFC a pu bénéficier des travaux réalisés par le Centre Régional pour l'Information Géographique PACA (CRIGE PACA), le CEREMA et le département du Gard, dans le cadre du groupe de travail QuaDoGeo (Qualité des Données Géographiques) du CNIG (Conseil National de l'Information Géographique). Ainsi, 4 classes virtuelles autour de la qualité des données ont été proposées aux partenaires IDéO BFC et ont réuni une cinquantaine de participants.

1 190 **visites / mois** fréquentation moyenne [1 256 en 2022]	**64** **producteurs** de données [62 en 2022]
1 351 **utilisateurs** IDéO BFC [1 268 en 2022]	**1 212** **jeux de données** [1 696 en 2022]
194 **réutilisations** [170 en 2022]	**63** **documents** et études [51 en 2022]

En 2023, MedNum BFC, Le Hub régional pour un numérique inclusif en Bourgogne-Franche-Comté, a porté de nombreux projets de médiation numérique :

10 **formations Aidants Connect** **141** **aidants professionnels** de la région en ont bénéficié, avec un **taux de satisfaction de** **89.15%**	**48** **ateliers numériques** ont été mis en place avec le Groupe La Poste dans **20 communes** de Bourgogne-Franche-Comté **166** **personnes** initiées au cours de ces ateliers avec un **taux de satisfaction de** **88.51%**
Coordination régionale des Conseillers numériques France Services	Participation aux groupes nationaux du Conseil national de la Refondation - volet numérique
Mise en place d'une concertation régionale dans le cadre de Conseil national de la Refondation - volet numérique avec plus de **50** **participants**	La poursuite de la labellisation des places de médiation numérique en région Bourgogne-Franche-Comté **77** **lieux labellisés** à fin d'année 2023

Evénement de la médiation numérique en local

L'ARNia a organisé le NEC BFC #2 en décembre 2023 à Dijon, la deuxième édition des rencontres Numérique en Commun en Bourgogne-Franche-Comté.

Ces rencontres visent à permettre aux acteurs de la médiation numérique de la région d'avoir des échanges fructueux autour des sujets d'actualité. Plus de 140 personnes ont pu s'y retrouver pendant deux jours avec des intervenants comme l'ANCT, la représentante régionale du Défenseur des droits ou l'Éducation nationale entre autres.

Centre régional de cybersécurité

Le CSIRT-BFC a ouvert ses services le 3 octobre 2022.

L'année 2023 a donc été une année de pleine activité pour le Centre Régional de Cybersécurité (CSIRT-BFC). Le centre assure 3 missions :

- Sensibilisation des bénéficiaires à la cybersécurité
- Alerte en cas de découverte de vulnérabilités
- Assistance en cas de cyberattaques

250
sollicitations

51% de demandes (conseils, mise en relation)

49% d'incidents

Les principales menaces :

- Hameçonnage (phishing)
- Typosquattage et usurpation d'identité
- Fraude bancaire

5 092
entités impactées
(lorsqu'il s'agit d'une groupe et ses filiales par exemple)

Le **préjudice financier** réel (perte d'argent) ou potentiel (rançon, on ne sait pas si elle a été payée ou non) est à

1.2m€
pour la BFC

31
prestataires cyber
dans la région

69
actions de promotions / sensibilisations
pour le CSIRT

4
webinaires
(début en septembre)

13 à 29
participants

Premier niveau de maturité atteint dans le **référentiel SIM3**

GUICHET vert

Le 27 novembre 2023, à l'instar des autres régions l'ARNia a lancé opérationnellement le dispositif « Guichet Vert » c'est-à-dire le premier niveau de conseil gratuit sur le volet environnemental de l'achat public. Cette offre vise à permettre aux structures soumises au Code de la commande publique de se préparer à l'échéance du 22/08/2026, date à laquelle chaque consultation devra intégrer au moins une considération environnementale.

Ce service est opéré en partenariat avec l'Agence Régionale de Biodiversité et co-financé par le Commissariat général au développement durable qui a permis de recruter un chargé de mission dédié.

Au-delà de la réponse aux sollicitations, l'animation des acheteurs devra s'articuler autour des actions suivantes :

- Organisation de webinaires pratiques à destination des acheteurs ;
- Tenue des assises régionales de la commande publique de Bourgogne-Franche-Comté ;
- Poursuite de l'évolution de l'outil « Focus marché » pour mesurer le recours aux clauses environnementales.

Ouverture du Guichet Vert
27 novembre 2023

ARNiA

Agence régionale du numérique
et de l'intelligence artificielle

www.arnia-bfc.fr

0970 609 909

Imprimé sur du papier recyclé