

# Ingénieur développement et exploitation (DevOps)

## 1. Présentation du GIP

Forte de 1 800 adhérents, l'Agence Régionale du Numérique et de l'Intelligence Artificielle (ARNiA) est un acteur incontournable de la transition numérique auprès des collectivités territoriales, et tout particulièrement du bloc communal de la Région Bourgogne-Franche-Comté.

Ce groupement d'intérêt public (GIP) apporte des solutions quotidiennes aux évolutions des usages numériques. Elle fournit à ses adhérents, et singulièrement aux collectivités qui ne disposent d'aucune expertise numérique, des services simples, efficaces et au moindre coût (cybersécurité, dématérialisation, respect et de protection des données, etc.). Elle accompagne également les réflexions nationales et le déploiement des évolutions réglementaires ou de solutions innovantes (numérique responsable, IA, territoires intelligents).

En plus de la plateforme de logiciels pour ses adhérents, l'ARNiA opère également 4 missions d'intérêt régional ouvertes à l'ensemble de l'écosystème local :

- IDeO BFC, le dispositif de partage des données et de la connaissance en Bourgogne-Franche-Comté ([ideo.arnia-bfc.fr](http://ideo.arnia-bfc.fr))
- MedNum BFC : la mission pour la médiation numérique en Bourgogne-Franche-Comté ([www.mednum-bfc.fr](http://www.mednum-bfc.fr))
- CSIRT BFC : le centre régional de cybersécurité (<https://www.csirt-bfc.fr/>)
- Guichet Vert : le service régional de conseil environnemental pour la commande publique (<https://www.ternum-bfc.fr/guichet-vert>)

L'offre de services (gratuite et/ou payante) autour de la donnée s'appuie actuellement sur trois ensembles logiciels :

- Le portail de données et de la connaissance ([ideo.arnia-bfc.fr](http://ideo.arnia-bfc.fr)),
- La solution cartographique CmaCarte (<https://www.ternum-bfc.fr/services/services-donnee/outils-cartographiques>)
- Une infrastructure de valorisation des données Data BFC (sous forme d'une usine à observatoires dans sa v1 en cours de déploiement, <https://www.ternum-bfc.fr/services/services-donnee/plateforme-de-gestion-de-donnees-territoriales>).

## 2. Domaines d'activités du poste

Le futur chargé de mission data intégrera le pôle « Services, innovation et data » constitué de 8 collaborateurs, dont la moitié est dédiée aux sujets de la donnée.

Il interviendra en particulier sur l'exploitation et les évolutions de Data BFC au travers des 3 principales missions:

1. Développement de Data BFC
2. Maintien en conditions opérationnelles de Data BFC
3. Assistance de niveau 2 aux utilisateurs de Data BFC

## 3. Missions détaillées du poste

### 1. Développement de Data BFC

- Participation aux réflexions d'évolution de la plateforme : architecture, outils no code, IA ;
- Ecoute et traduction des attendus fonctionnels en spécifications techniques ;
- Contribution active à la réalisation des POC ;
- Elaboration des correctifs et développement de nouvelles fonctionnalités ;
- Tenue à jour de la documentation technique du projet ;
- Organisation et prise en charge des opérations de recette (unitaires, tests métiers, tests de charges, etc.) ;

### 2. Maintien en conditions opérationnelles de Data BFC

- Gestion du parc des instances et des conteneurs (Rancher / Kubernetes/ Docker) ;
- Mise en place et suivi des procédures de surveillance de la disponibilité ;
- Réalisation des sauvegardes et des ré-installations, si nécessaire ;
- Installation de nouvelles versions ;
- Tenue à jour des procédures d'exploitation ;
- Veille technique et analyse des risques d'obsolescence ;

### 3. Assistance de niveau 2 aux utilisateurs de Data BFC

- Contribution à la rédaction des procédures à destination de l'assistance N1 ;
- Prise en charge des difficultés remontées par l'assistance N1 ;
- Réalisation des diagnostics des problèmes rencontrés
- Application des traitements préventifs, correctifs ou palliatifs identifiés ;
- Retour aux utilisateurs impactés

## 4. Savoir, savoir-faire et savoir-être liés au poste

### Savoir

- Niveau d'étude et diplôme : bac + 5
- Expérience : 3 ans minimum dans le domaine
- Connaissances métier : management de système d'information, interopérabilité, qualité des données, open data,
- Connaissances techniques :
  - o Outils : ETL, Linux/Ubuntu / Rancher / Kubernetes, Drupal, Postgre, limesurvey, CKAN, git
  - o Langages : langage SQL, PHP, JS, html

### Savoir-faire

- Développement et administration système
- Méthodologie de gestion de projet
- Processus de type ITIL

### Savoir-être

- Autonomie, sens des responsabilités et du reporting
- Très bon relationnel et sens du travail en équipe
- Réactivité et disponibilité

- Force de proposition

## 5. Modalités

- Poste cadre, à temps plein, basé dans les locaux du GIP, 3 bis rue de Suzon à Dijon
- CDI
- 1 jour de télétravail par semaine, à partir de 4 mois d'ancienneté, conformément à la Charte du GIP
- Mise à disposition d'un bureau mobile (PC et smartphone)
- Chèques déjeuners et mutuelle avantageux
- Prise en charge de 50% des frais de transports en commun et forfait mobilités durables
- Rémunération : selon profil et expériences professionnelles (35-43 k€ brut)

---

Pour postuler, merci de répondre exclusivement à l'annonce publiée sur le portail APEC : <https://www.apec.fr/candidat/recherche-emploi.html/emploi/detail-offre/173427337W?>.

Merci de faire valoir dans votre candidature la bonne compréhension du poste, de l'outil et votre intérêt pour les missions. Nous attendons également que le niveau de maîtrise des compétences attendu soit précisé et illustré d'exemples.

Les entretiens se dérouleront sur le mois de mars pour la prise de responsabilités dès que possible.