

Version longue

TEMOIGNAGE

Un site Internet moderne et géré au quotidien de manière autonome

Témoignage de Norbert Estienne, Maire de Cussy-en-Morvan (Saône-et-Loire), sur le service CmonSite

Riche de sa très longue histoire (depuis le X^{ème} siècle) et de son patrimoine, Cussy-en-Morvan est un village qui se situe au nord de la Saône-et-Loire, en plein cœur du parc naturel régional du Morvan. Nous sommes allés à la rencontre de son maire Norbert Estienne (élu en mars 2020) qui nous explique comment, grâce au service CmonSite, il a permis à sa commune d'avoir, depuis novembre 2020, [un nouveau site web](#) moderne, pratique et utile aux habitants.

La création d'un site web pour votre commune : quels objectifs, quels services rendus aux habitants ?

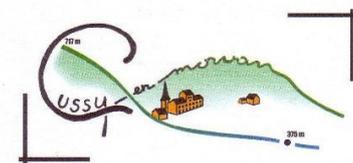
La création de ce site web visait à faciliter l'accès rapide, de façon instantanée, à des infos pratiques, valoriser la commune (tout ce qui en fait son charme), faire la promotion de ses atouts telle notre offre touristique, créer un lien fort

entre l'équipe municipale et la population. Aujourd'hui, le site web qui est notre principal support d'information offre de nombreux services dont : divers renseignements (actions de la mairie, services publics, messages importants, vie des commerces...), actualités sur la vie de la commune, carnet d'adresses (services publics, santé, commerces...) visualisables sur une carte. Les habitants ont accès à une information à jour et disponible en permanence, y compris en dehors des heures d'ouverture de la mairie, depuis n'importe quel équipement : le site est responsive, ses contenus sont consultables sur n'importe quel équipement (ordinateur de bureau, portable, smartphone, tablette) connecté à Internet, sans nécessité de haut débit. En plus des outils contenus dans CmonSite, nous avons souhaité renforcer l'accès à l'info en temps réel en nous inscrivant à l'application PanneauPocket qui permet aux habitants de recevoir les dernières infos et alertes de la mairie.



Fronton de la mairie de Cussy-en-Morvan

- ▶ Population : 388 habitants
- ▶ Adhérent TerNum depuis 2009
- ▶ Membre de la Communauté de communes du Grand Autunois Morvan



www.cussy-en-morvan.fr
mairie-cussy@wanadoo.fr

Pourquoi avez-vous adopté le service CmonSite ?

Lors de ma prise de fonction l'année passée, j'ai constaté que le site web communal était obsolète, ne répondant plus aux besoins de communication et de valorisation de notre village. Quand j'ai su que le GIP Territoires Numériques proposait un nouveau générateur de sites web, compris dans notre adhésion (et donc sans surcoût), j'ai proposé à l'équipe municipale de l'adopter pour créer un nouveau site, aux couleurs de Cussy-en-Morvan. Désireux de vivre ma propre expérience et de découvrir par moi-même CmonSite – en effet, j'aime mettre les mains dans le cambouis - j'ai choisi de ne pas suivre de formation mais de m'appuyer sur [le tutoriel très complet](#) qui m'a permis, pas à pas, de mettre en œuvre le site. La création du site m'a demandé seulement 2-3

jours de travail, désormais c'est surtout un peu de temps pour publier de nouveaux contenus ou configurer de nouveaux outils.

Quelles ont été les principales étapes de votre démarche ?

La première étape consistait à déterminer les objectifs de notre futur site, les cibles (les habitants) et les informations à publier, à choisir le thème pour le rendu graphique, l'accès à l'info et l'ergonomie. Parmi les thèmes proposés par CmonSite nous avons retenu le thème cactus qui correspondait le mieux à nos objectifs et puis nous l'avons adapté à notre goût : couleurs, illustrations/photos, menu/onglets, infos mises en exergue en page d'accueil (ci-contre).

Que diriez-vous à une collectivité de votre expérience de CmonSite ?

La prise en main de ce service est simple, facile et fluide, elle ne demande pas de compétences informatiques particulières, uniquement de la curiosité et l'envie de se l'approprier pour en explorer les possibilités et les fonctionnalités. Complet, CmonSite fonctionne très bien et comprend les principaux outils préconfigurés pour l'utilisateur et dont une commune peut avoir besoin pour développer son site : moteur de recherche puissant, menu, cartes interactives, télé-formulaires, newsletter, boutons de partage... De plus, l'assistance par téléphone que j'ai contacté plusieurs fois est efficace et réactive.

Comment est perçue aujourd'hui le site par vos administrés ?

La commune n'a pas réalisé un vrai sondage auprès de la population mais les habitants que je rencontre régulièrement me disent qu'ils en sont satisfaits, appréciant tout particulièrement le carnet d'adresses et ne regrettant rien du site précédent. Il est vrai que nous avons fait un véritable bond dans le temps, passant avec ce nouveau site, des années 80 au 21^{ème} siècle.

Quels développements envisagez-vous pour que ce site rende davantage de services ?

Nous mettons actuellement en place des télé-formulaires et une newsletter, des outils qui sont proposés par CmonSite. En outre, dans le but de mettre en avant les atouts touristiques de la commune nous allons ajouter un onglet Tourisme dans le menu pour accéder à des contenus, des adresses (hébergements, activités)... Une version en anglais serait également un atout pour notre commune qui est visitée par les touristes étrangers dont des ressortissants néerlandais qui s'y sont même installés définitivement.

La réalisation de ce site web est très importante pour notre commune, c'est devenu le support central et la plateforme de notre communication. Il fait partie du projet de Cussy-en-Morvan de créer en 2021 un pôle numérique : géré par un animateur, ce pôle sera équipé d'ordinateurs pour accompagner les habitants dans l'apprentissage du web et de l'informatique. Destiné à ceux qui n'ont pas d'ordinateur chez eux ou tout simplement qui ne savent pas s'en servir, ce pôle contribuera à l'inclusion numérique avec l'appui, nous l'espérons, de la mission MedNum BFC.

Pour en savoir plus sur le service CmonSite :
Présentation <https://www.ternum-bfc.fr/actualites/cmonsites>
Tutoriels : <https://docs.ternum-bfc.fr/cmonsites>
Formations : https://www.ternum-bfc.fr/dendreo_formations/liste