

TEMOIGNAGE

Les ateliers d'inclusion numérique menés par les Conseillers France Services de l'ARNiA

Les Conseillers numériques France Services de l'ARNiA, Eloïse Perret et Damien Marignier, poursuivent leurs ateliers numériques dans la région Bourgogne-Franche-Comté et cette fois-ci, ils se sont arrêtés à Verdun-sur-le-Doubs.

L'espace France Service de la commune leur a ouvert leurs portes pour répondre à la demande des habitants de la Communauté de communes Saône-Doubs-Bresse. Les agents d'accueil de l'EFS ont repéré un besoin des usagers de mise en place d'ateliers dans le domaine numérique depuis quelques mois. « Certains usagers posent la question régulièrement, ils souhaitent acquérir de nouvelles compétences ou les approfondir. » indique **Sophie Collange**, responsable de l'établissement.



**SAÔNE
DOUBS
BRESSE**
Communauté
de communes

- ➔ 27 communes (la plus petite Saunières [70 hab.], la plus grande Saint-Martin-en-Bresse [1 911 hab.])
 - ➔ 12.200 habitants au total
 - ➔ Adhérent à l'ARNiA depuis 2014
- <http://www.saonedoubsbresse.fr/>

Un programme de 8 séances pour répondre aux besoins des citoyens éloignés du numérique

Après un diagnostic des compétences des usagers, les conseillers numériques ont formé 3 groupes d'apprenants par niveau et ont réalisé un programme de 8 séances répondant à leurs besoins. Certains ont affirmé qu'ils ne voulaient plus déranger leurs enfants et être capable de se débrouiller seuls. D'autres, comme Mme V.* se sentent en décalage avec leurs proches. Mme T.* souligne également qu'aujourd'hui « tout se fait en ligne et qu'il faut se mettre à niveau ».



*Photo prise d'un atelier avec l'un des groupes.
Les ateliers ont été mis en place dans la salle de réunion de l'EFS de Verdun-sur-le-Doubs.*

Les ateliers se déroulent une à deux fois par semaine pendant 2h30 et vont de la découverte de l'ordinateur à comment réaliser ses démarches en ligne, en couvrant des thématiques telles que les pièges à éviter sur internet ou encore la création et gestion d'une boîte mail. « Même si nous n'avons pas de matériel à la maison, nous pouvons venir pour apprendre et manipuler car les formateurs viennent avec des ordinateurs. » assure Mme S*.

En interrogeant les participants, M. C a déclaré : « Nous progressons petit à petit au fil des séances, je maîtrise un peu mieux le vocabulaire et les formateurs sont patients ». Mme D.*, quant à elle, regrette que « les ateliers passent trop vite. »

« Les personnes inscrites se sont impliquées dans les ateliers. Elles y ont participé avec sérieux et bonne humeur créant ainsi des groupes dynamiques. Les participants nous ont fait un retour très positif. Un certain nombre d'entre eux souhaitent poursuivre sur une seconde session pour continuer à développer leurs connaissances et compétences. » confie Mme Collange.

Vous souhaitez contacter les Conseillers numériques de l'ARNiA ?

Eloïse Perret : eperret@arnia-bfc.fr | 06 76 65 79 25

Damien Marignier : dmarignier@arnia-bfc.fr | 06 79 69 74 10